

ЗАТВЕРДЖЕНО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Голованівської районної ради  
від \_\_\_\_ 2017 року № \_\_\_\_

**ПРОГРАМА**  
**інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина"**  
**на 2017-2019 роки**

**I. ВСТУП**

Програма інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до: Закону України "Про Національну програму інформатизації";

Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України "Про Концепцію Національної програми інформатизації" (зі змінами);

постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації" (зі змінами);

рішення Кіровоградської обласної ради від 27 березня 2015 року № 716 "Про стратегію розвитку Кіровоградської області на період до 2020 року";

розпорядження голови обласної державної адміністрації від 22 квітня 2016 року № 168-р "Про науково-технічну раду та Положення про неї".

Крім того, були враховані вимоги:

постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 1452 "Про затвердження Порядку застосування електронного цифрового підпису органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності" (зі змінами);

постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 153 "Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади";

постанови Кабінету Міністрів України від 18 липня 2012 року № 670 "Деякі питання електронної взаємодії органів виконавчої влади";

наказу Міністерства юстиції України від 01 листопада 2012 року № 1600/5 "Про затвердження Порядку роботи з електронними документами через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади з використанням електронного цифрового підпису".

У сучасних умовах виникає гостра необхідність значного підвищення рівня обізнаності суспільства, а також місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району, з новітніми інформаційними технологіями, сучасною обчислювальною та комунікаційною технікою, телекомунікаційними мережами, базами даних та електронних реєстрів, а також забезпечення єдиного науково-обґрунтованого підходу до вирішення завдань інформатизації та формування системи підготовки висококваліфікованих фахівців, що спроможні

забезпечити неухильне зростання показників соціально-економічного розвитку в усіх галузях господарського комплексу району, планомірне зростання її економічного потенціалу.

Саме це покликана забезпечити Програма інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки, яка розглядається як складова частина Національної програми інформатизації, що об'єднує комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих, управлінських процесів, спрямованих на забезпечення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, з метою забезпечення регіону необхідною і достатньою інформацією з усіх напрямів життєдіяльності з врахуванням європейського досвіду.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню інтегрованих проектів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційну інфраструктуру регіону та впровадити елементи електронної інформаційної системи "Електронний Уряд", а також забезпеченню консолідації зусиль місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, наукових установ, навчальних закладів, підприємств, організацій, благодійних фондів та громадських організацій на інтеграцію інтелектуального потенціалу району для створення ефективних механізмів адаптації системи освіти, науки і виробництва до задоволення ринку праці у висококваліфікованих фахівцях

Планується створення максимально комфортних умов, як для задоволення різнобічних потреб населення, так і для вимог бізнес-середовища; вжиття заходів, спрямованих на розвиток інформаційних технологій, продуктів та ресурсів, у яких кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, поповнювати їх, обмінюватися ними, що передбачає можливість для кожної людини повною мірою реалізовувати свій потенціал, сприяти суспільному розвитку, забезпечуючи при цьому підвищення рівня якості життя.

Крім того, Програма визначає стратегію та першочергові завдання інформатизації місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування району, метою яких є подальше створення умов для ефективної діяльності державних службовців та службовців органів місцевого самоврядування, забезпечення інформаційно-аналітичної підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення прозорості діяльності органів влади та їх ефективної взаємодії, розвитку інформаційних послуг для фізичних та юридичних осіб, впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону.

### **1. Скорочення, що використовуються у Програмі**

АС - автоматизована система;

КСЗІ - комплексна система захисту інформації;

ІКТ- інформаційно-комп'ютерні технології;  
ЕЦП - електронно-цифровий підпис;  
ІТС - інформаційно-технологічних систем;  
СЕДО - система електронного документообігу.

## **2. Основні терміни, що застосовуються у Програмі**

**Інформатизація** - сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на засадах створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих шляхом застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційна технологія** - цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**інформаційний продукт (продукція)** - документована інформація, яка підготовлена і призначена для задоволення потреб користувачів;

**інформаційний ресурс** - сукупність документів у інформаційних системах (бібліотеках, архівах, банках даних тощо);

**електронне урядування (е-урядування)** - це форма організації державного управління, за якою відбувається активна взаємодія центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також суспільства, людини та громадянина, бізнесу за допомогою інформаційно - комп'ютерних технологій;

**електронні адміністративні (державні) послуги** - адміністративні (державні) послуги, які надаються в електронному вигляді центральними і місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування фізичним та юридичним особам;

**засоби інформатизації** - електронні обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне та інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв'язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**проект інформатизації** - комплекс взаємопов'язаних заходів, як правило, інвестиційного характеру, що узгоджені за часом, використанням певних матеріально-технічних, інформаційних, людських, фінансових та інших ресурсів і мають на меті створення заздалегідь визначених інформаційних і телекомунікаційних систем, засобів інформатизації та інформаційних ресурсів, які відповідають певним технічним умовам і показникам якості.

## **II. КОНЦЕПЦІЯ**

### **програми інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки**

#### **1. Сучасний стан соціально-економічного розвитку Голованівського району та інфраструктури інформатизації**

Чисельність наявного населення Голованівського району станом на 01 січня 2017 року становить 30,683 тис. осіб, що складає близько 4% населення Кіровоградської області.

Площа району 1,0 тис. кв. км Від Києва до обласного центру 299 км (на північ) Усього в районі 2 селищ міського типу, 48 сільських населених пунктів. Кількість місцевих рад 427.

В області мають місце позитивні тенденції у реальному секторі економіки, інвестиційній діяльності, наповненні бюджетів усіх рівнів, є ознаки поступового відновлення споживчої активності.

Позитивні результати реального сектору економіки мали вплив на відновлення активності в інших сферах діяльності.

Саме тому на даний час створені усі передумови для розвитку інформатизації.

#### **2. Пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку Голованівського району**

Поліпшити стан справ у економічному і соціальному розвитку району покликана Стратегія розвитку Голованівського району на період до 2020 року (далі - Стратегія), затверджена рішенням Голованівської районної ради від 27 березня 2015 року № 716, а також програма економічного і соціального розвитку Голованівського району на 2017 рік.

У зв'язку із змінами у економічному і соціальному розвитку держави, міжнародній економіці внаслідок глобальної кризи виникла потреба у скороченні переліку пріоритетів регіонального розвитку з метою концентрації фінансових ресурсів на основних завданнях, які матимуть системний та довгостроковий вплив на розвиток району.

Саме тому, одним із стратегічних напрямів розвитку Голованівського району, передбачених Стратегією, є розвиток сучасної індустрії послуг як основи постіндустріального поступу шляхом:

- формування сучасного ринку зв'язку та інформаційних технологій;
- впровадження складових електронного урядування у сфері публічних послуг;
- сприяння розвитку креативних індустрій.

Реалізація Стратегії дозволить досягти поліпшення інвестиційного клімату в районі, підвищення ефективності реалізації державної політики щодо регіонального розвитку, налагодження координації зусиль з галузевими міністерствами і відомствами та органами місцевого самоврядування району.

Стратегія стала підґрунтям для формування Програми інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки.

#### **3. Стан і проблеми інформатизації району**

Інформаційно-телекомунікаційна мережа району складається із корпоративної телекомунікаційної мережі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого

самоврядування Голованівського району, телекомунікаційних мереж комерційних провайдерів мережі Інтернет: Кіровоградської філії ПАТ "Укртелеком", АТ "Київстар", ТОВ "Інтертелеком", ПрАТ "МТС Україна", ТОВ «Ітелнет», ТОВ «Мега простір», тощо.

5 населених пунктів району підключено до мережі Інтернет Кіровоградської філії ПАТ «Укртелеком» (1520 абонента), інші населені пункти користуються мобільним Інтернетом.

Стаціонарними телефонами, станом на 05.02.2017, охоплено всі населені пункти району і складає - 3384 абонента.

На території району знаходиться 25 вишок операторів мобільного зв'язку: ЗАТ «Київстар Дж.Ес.Ем.»-11, ЗАТ «Український мобільний зв'язок»-10, ТОВ «Лайфселл»-4.

В зону обслуговування ЦОС № 7 Кіровоградської дирекції УДППЗ «Укрпошта» входять населені пункти Голованівського та Вільшанського районів.

В Голованівському районі функціонує два міських відділення поштового зв'язку Голованівськ МВПЗ та Побузьке МВПЗ, одне сільське – ВПЗ Перегонівка, два кіоска в смт Голованівськ та смт Побузьке, п'ять пересувних відділень поштового зв'язку, яким підпорядковано 24 стаціонарних точки присутності:

ПВПЗ № 32 – тп (с) Грузьке, Клинове, Вербове, Семидуби, Крутеньке;

ПВПЗ № 33 – тп (с) Межирічка, Краснопілля, Полонисте, Лебединка;

ПВПЗ № 34 – тп (с) Новосілка, ст. Ємилівка, Ємилівка, Журавлінка, Троянка, Наливайка;

ПВПЗ № 35 – тп (с) ст. Голованівськ, Шепилове, Пушкове, Липовеньке;

ПВПЗ № 36 – тп (с) Красногірка, Свірневе, Розділ, Молдовка, Люшнювате.

В усіх вищезазначених об'єктах можна скористатися послугами поштового зв'язку, а саме: оформити на відправку або отримання поштового відправлення (лист, бандероль, посылку, грошовий переказ), оформити передплату періодичних видань або придбати в роздріб, сплатити будь-який комунальний або банківський платіж, поповнити рахунок мобільного телефону чи Інтернет, замовити квиток на перевезення пасажирів залізничним транспортом тощо.

Аналіз ринку послуг доступу до мережі Інтернет по Голованівському району свідчить про недостатньо високі темпи збільшення швидкості та підвищення якості передачі-приймання інформації. Збільшення пропускну здатності основних магістральних каналів зв'язку дасть можливість забезпечити високоякісні послуги доступу до мережі Інтернет, забезпечити повноту і доступність національних і світових інформаційних ресурсів для широкого кола користувачів, а також подальший розвиток та розширення корпоративної мережі в районі.

Потребує вдосконалення програмно-апаратне забезпечення, використання сучасних потужних приймально-передавальних комплексів.

Впровадження системи електронного документообігу (СЕДО) на основі безлімітної ліцензії забезпечить:

автоматизацію та оптимізацію процесів діловодства;

впровадження використання електронного цифрового підпису, переходу до роботи з електронними документами;

оптимізацію архівного зберігання електронних документів і оперативного доступу до архівної інформації, дасть можливість залучення працівників райдержадміністрації до роботи з електронними документами без обмеження їх

кількості.

Застосування технології електронного безпаперового документообігу дозволить забезпечити за єдиними оптимальними правилами й регламентами швидкий цілісний обмін документами, а також підвищення ефективності роботи і контролю за виконанням документів.

1. Протягом 2004-2016 років в районі проведено таку роботу:

розділ "Адміністративні послуги" - безпосередньо надається інформація про державні та адміністративні послуги,

розділ "Доступ до публічної інформації" - забезпечена можливість користувачеві отримати інформацію щодо діяльності районної державної адміністрації, перелік відомостей службової та конфіденційної інформації, мати доступ до системи обліку публічної інформації райдержадміністрації,

1) забезпечено в районі технічну підтримку функціонування єдиного Державного реєстру виборців;

2) впроваджено систему обміну інформацією в районній державній адміністрації із використанням електронної пошти;

3) впроваджується система електронної взаємодії з центральними органами виконавчої влади;

4) впроваджено та забезпечено функціонування "гарячої лінії" голови Голованівської райдержадміністрації, за допомогою якої громадяни мають можливість задати питання владі, які їх хвилюють;

5) забезпечено подання до Державної судової адміністрації України необхідної інформації для реєстрації в Єдиній базі даних суб'єктів владних повноважень;

6) з метою вивчення та впровадження передового досвіду у сфері інформатизації представники місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району постійно беруть участь у наукових конференціях, науково-технічних виставках та семінарах з питань розвитку інформаційних технологій в системі державного управління;

7) для забезпечення сталого соціально-економічного розвитку Голованівського району та інформування зацікавлених підприємств та організацій створено карту корисних копалин та вільних земельних ділянок.

2. Процес інформатизації в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району характеризується такими чинниками:

1) електронний обмін інформацією здійснюється із використанням електронної пошти в усіх підрозділах районної державної адміністрації, районні ради, сільських та селищних радах;

2) районна державна адміністрація, районна рада оснащені типовими програмно-технічними комплексами для забезпечення діловодства та здійснення контролю за виконанням директивних документів, кадрового діловодства, обліку звернень громадян та наявності нормативно - правової бази.

Відповідно до законів України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис" та Указу Президента України від 20 жовтня 2005 року № 1497 "Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій" в місцевих органах виконавчої влади району розпочато роботу із впровадження системи електронного документообігу (СЕВ).

Впровадження системи електронного документообігу із застосуванням електронного

цифрового підпису дозволяє органам влади районного рівня зменшити витрати на організацію внутрішнього документообігу і офіційної взаємодії з іншими організаціями, значно підвищити ефективність діяльності кожного підрозділу, поліпшити виконавську дисципліну, заощаджувати час на всіх етапах діяльності, створити єдиний інформаційний та управлінський простір в органах влади тощо.

Проте сьогодні рівень інтеграції подібних систем в органах влади району можна позначити як "електронна канцелярія", тобто ведеться тільки електронна база документів;

3) усі підрозділи районної державної адміністрації та районна рада, сільські та селищні ради оснащені комп'ютерною технікою, мають доступ до мережі Інтернет та власні веб-сайти.

Місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування району використовується широкий спектр програмного забезпечення, зокрема, операційні системи комп'ютерів загального призначення та локальних комп'ютерних мереж, програмне забезпечення для доступу до глобальних комп'ютерних мереж, прикладне програмне забезпечення, системи керування базами даних, програми для забезпечення перекладу, перевірки правопису та словники, видавничі редактори, редактори векторної та растрової графіки, інструментальні засоби створення інформаційно-пошукових підсистем та програмування, бухгалтерські програми, антивірусне програмне забезпечення, архіватори тощо;

4) в інформаційно-телекомунікаційній системі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району безперервно ведуться роботи над впровадженням комплексної системи захисту інформації, а саме:

здійснено налаштування механізмів безпеки WEB-серверу;

для унеможливлення проникнення небажаної пошти в систему електронної пошти інтегровано механізми захисту від "спаму".

Бурхливі темпи впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району, зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значущості несуть у собі ризики, потенційно створюючи передумови для витоку, розкрадання, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання і блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. Задля протидії зазначеним загрозам інформаційної безпеки в Голованівському районі активно провадяться роботи із захисту як відкритої інформації, так і інформації з обмеженим доступом, що циркулює у будь-якому вигляді.

Враховуючи той факт, що основу організації успішного захисту від загроз інформаційної безпеки складає людський фактор, в районі значна увага приділяється навчанню державних службовців.

Державним навчальним закладом "Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій облдержадміністрації" постійно проводяться семінари та консультації, які стосуються питань організації робіт із забезпечення інформаційної безпеки, використання антивірусного програмного забезпечення, безпечного поведіння під час серфінгу у мережі Інтернет та роботи з електронною поштою.

5) висвітлення інформаційної діяльності Голованівської районної державної адміністрації здійснюється за допомогою офіційного веб-сайту <http://gl.kr->



[admin.gov.ua](http://admin.gov.ua), а Голованівської районної ради - за допомогою веб-сайту <http://golovanivsk-rada.com.ua>.

За останнє десятиріччя Інтернет ресурси місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району пройшли значний шлях від статичних текстових сторінок до багатофункціональних інтерактивних порталів і досі продовжують оновлюватися та модифікуватися. Основною метою руху у даному напрямку є, насамперед, забезпечення якнайбільш можливої прозорості діяльності органів влади для громадян, у зв'язку з цим важливу роль відіграє прагнення відповідати усім нормативним вимогам, що регламентують дане питання.

Одним із основних нормативних документів, що використовується під час розробки, модифікації або будь-яких інших дій, що проводяться над веб-ресурсами, є постанова Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 "Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади".

Всі інформаційні ресурси створюються відповідно до вимог законодавства щодо їх структури та змісту, а також спеціальними системами захисту забезпечується цілісність та доступність інформації, що оприлюднюється.

Останнім часом для підвищення прозорості діяльності органів влади та зменшення корупційних ризиків було прийнято низку законів України, в тому числі: "Про доступ до публічної інформації", "Про засади запобігання і протидії корупції", "Про адміністративні послуги". Вимоги цих законів також враховуються при створенні веб-сторінок, та кожний Інтернет-ресурс органу влади обов'язково містить всі необхідні матеріали, передбачені у відповідних розділах.

Основною метою розробки та модифікації Інтернет-ресурсів є забезпечення прозорості діяльності влади для громадян. Найчастіше під прозорістю розуміється також і зручність отримання або надання інформації.

Саме завдяки цьому більшість веб-сайтів містять можливість взаємодії з владою у режимі он-лайн.

Будь-який громадянин, не покидаючи своєї оселі, може за допомогою мережі Інтернет направити звернення, записатися на прийом, отримати необхідний документ або відповідь на питання, що його цікавлять.

#### **4. Стан надання електронних адміністративних послуг**

Існуюча організація надання адміністративних послуг в Голованівському районі та в цілому в країні характеризується в даний час багатьма недоліками і проблемами об'єктивного і суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг, а саме:

органи влади територіально розташовані в різних приміщеннях; у більшості виконавчих органів існують обмежені дні та години прийому; наявність різноманітних баз даних виконавчих органів ради та інших відомств, не пов'язаних між собою, та необхідність збору одержувачем послуг підтверджуючої інформації з різних організацій для отримання кінцевого результату;

відсутність єдиної системи взаємодії виконавчих органів щодо надання адміністративних послуг;

створення підприємств різної форми власності, які надають послуги як посередники та необґрунтовано збільшують вартість послуг.

Поліпшити існуючу ситуацію дозволило створення центру надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП).

Перехід до надання електронних адміністративних послуг повинен значно розширити коло їх користувачів, тому що електронні послуги - це провідний напрям послуг у світі, який дозволяє зробити спілкування особи з владою максимально комфортним для споживача. Така система дозволяє гарантувати інтерес громадянина у разі звернення за послугою та спрямована на мінімізацію затрат часу та фінансів споживача послуг, зокрема виключення корупційної складової.

#### **5. Стан інформатизації в галузі освіти**

Проведено облаштування комп'ютерними класами сільських шкіл району, здійснюється підключення до мережі Інтернет.

#### **6. Стан інформатизації в галузі транспорту**

Суб'єкти транспортного комплексу району постійно удосконалюють систему надання електронних послуг населенню. В районі організовані та діють електронні системи довідкової інформації за різними напрямками транспортної діяльності.

#### **7. Стан інформатизації у сфері надання житлово-комунальних послуг**

На даний час не мають власного електронного кабінету по сплаті рахунків за послуги з водопостачання та водовідведення Голованівський ККП, КП «Аква Сервіс 07», ТОВ «Перегонівка» і користувачі не мають змогу через свою електронну адресу переглядати та сплачувати рахунки.

#### **8. Проблеми як державного, так і районного рівнів, зокрема:**

1) недостатній рівень пропускної спроможності наявних каналів зв'язку в сільських та селищних радах району, зон присутності покриття інтернет- послуг;

2) більшість технічного обладнання застаріла і потребує модернізації або поновлення;

3) недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у соціальну сферу та незадовільний рівень надання послуг населенню з використанням сучасних комп'ютерних технологій;

4) недостатня сума коштів виділяється на придбання, впровадження та супроводження програмно-технічних засобів, що негативно впливає на планування робіт, пов'язаних з розробленням технічних завдань і робочих проектів та обов'язковим проведенням тендерів, що, в свою чергу, ускладнює розроблення та виконання заходів проекту Програми інформатизації;

5) повільні темпи впровадження нових методів навчання із застосуванням сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій;

6) збільшуються проблеми, пов'язані з інформаційною безпекою;

7) недостатній рівень впровадження комплексних систем захисту інформації (конфіденційної, службової, персональних даних тощо);

8) недостатній рівень переходу до автоматизованої взаємодії та безпаперової технології обміну електронними документами між органами влади;

Істотно гальмує становлення електронних форм взаємодії між органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування району, фізичними і юридичними особами неузгодженість галузевих та відсутність багатьох державних стандартів у інформаційній сфері.

## **9. Основні шляхи розв'язання проблем:**

1) розширення системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису з метою скорочення витрат на організацію внутрішнього документообігу та створення єдиного інформаційного простору;

2) забезпечення державних службовців сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням, адекватними за продуктивністю впроваджуваним програмно-апаратним комплексам;

3) зниження рівня використання органами влади району неліцензійних примірників комп'ютерних програм;

4) впровадження ефективних механізмів надання електронних адміністративних послуг населенню та суб'єктам господарювання;

5) створення комплексних систем захисту інформації для зменшення ризиків викрадення, знищення, порушення достовірності інформації, зменшення кількості комп'ютерних вірусів та зовнішнього втручання, яке спрямовується на спотворення веб-сторінок.

## **III. Головна мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації Голованівського району**

Головною метою Програми є створення необхідних умов для забезпечення громадян і суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, забезпечення інформаційної безпеки держави; удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, сприяння соціально-економічному розвитку району шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності району, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

### **1. Пріоритетні напрями інформатизації району на 2017 - 2019 роки**

1) інформатизація соціальної сфери, а також створення комфортних умов для ведення бізнесу, що, у свою чергу, стане могутнім важелем підвищення добробуту населення. Оскільки саме надання якісного комплексу інформаційних послуг населенню та представникам бізнесового середовища, спрощення процедур отримання довідок, соціальної допомоги тощо за рахунок ефективної взаємодії органів влади є запорукою поштовху для розвитку за усіма напрямами життєдіяльності;

2) впровадження системи електронного документообігу в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району;

3) підвищення доступу до мережі Інтернет сільських домогосподарств. Зокрема запропонувати інтернет-провайдерам розширити мережу власних послуг;

4) консолідація зусиль місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, наукових установ, навчальних закладів, підприємств, організацій, благодійних фондів та громадських організацій на інтеграцію інтелектуального потенціалу району з метою створення ефективних механізмів адаптації системи освіти, науки і виробництва до задоволення ринку праці у висококваліфікованих фахівцях з врахуванням тенденцій розвитку суспільства

### **2. Напрями інформатизації області в різних сферах діяльності:**

1) впровадження інформаційно-інноваційних технологій у сферу освіти:

впровадження систем дистанційного навчання та забезпечення на їх основі ефективного використання STEM-освіти і сучасних комп'ютерних технологій на всіх освітніх рівнях усіх форм навчання;

проведення експериментальних досліджень ефективності впровадження інформаційно-інноваційних технологій на засадах STEM-освіти у навчально-виховний процес;

використання наукового потенціалу провідних навчальних закладів Голованівського району;

забезпечення підключення опорних шкіл району до мережі Інтернет; участь у проведенні міжнародних, всеукраїнських та регіональних турнірів, фестивалів ІТ-спрямування в рамках інноваційного розвитку району;

з метою створення умов для сучасної науково-технічної творчості школярів району у галузі програмування, робототехніки, автономних транспортних засобів придбання для опорних шкіл району комплекти конструкторських наборів для технічної творчості;

залучення сучасних інформаційних технологій для сприяння прискоренню вивчення населенням району англійської мови;

2) впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у сферу охорони здоров'я:

підвищення організаційного і технологічного рівня розвитку ІКТ у системі охорони здоров'я, забезпечення готовності медичних працівників до роботи з ними;

розширення можливостей надання сучасних медичних послуг, яке має відбуватися за умови нормативно-правового та методологічного визначення послуг телемедицини;

забезпечення доступу до світових медичних знань та актуальних на місцевому рівні інформаційних ресурсів з метою підвищення ефективного виконання районних програм з охорони здоров'я, зокрема щодо репродуктивного здоров'я, інфекційних захворювань (СНІД, туберкульоз тощо).

3) впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у сферу охорони навколишнього природного середовища:

моніторинг стану навколишнього середовища, природних ресурсів і здоров'я населення з урахуванням розвитку і реконструкції промисловості;

автоматизація збирання, накопичення та передачі за належністю інформації про екологічні правопорушення та проблеми від громадян до органів влади;

розширення доступу громадськості до екологічної інформації, своєчасного інформування про результати регіонального екологічного аудиту та екологічного моніторингу, прийняття рішень щодо екологічних проблем і врахування інтересів громадськості при їх вирішенні.

4) впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у сферу культури: запровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у бібліотеках, архівах, музеях та інших закладах культури, що сприятиме забезпеченню повного і постійного доступу населення до надбань культури, писемності, традицій та звичаїв усіх корінних народів і національних меншин району;

переведення в електронну форму національних надбань у сфері культури та мистецтва.

5) впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у сільському господарстві і промисловості:

забезпечення інформаційної підтримки діяльності агро-бізнес-класів та малого і середнього бізнесу на селі;

створення та впровадження системи дистанційного зондування землі з питань землекористування в інтересах сільського господарства;

підключення агро-бізнес-класів до мережі інформаційно-маркетингових центрів;

використання інформаційних технологій на виробництві сприяє підвищенню продуктивності праці, збільшенню обсягів виробництва. Моделювання і конструювання виробів за допомогою комп'ютера значно скорочує термін їх розробки, підвищує її ефективність та якість, знижує вартість;

впровадження технології використання електронного цифрового підпису в процедурах подання звітності.

б) інформатизація стратегічних напрямків розвитку державності, безпеки та оборони, уникнення порушення інформаційної безпеки місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування передбачається шляхом:

забезпечення усіх без винятку робочих місць користувачів антивірусним ліцензійним програмним забезпеченням, налаштуванням механізмів безпеки операційної системи;

реалізації ряду інших організаційних та організаційно-технічних заходів;

побудови комплексної системи захисту інформації класу АС-2 для обробки службової та конфіденційної інформації в структурних підрозділах райдержадміністрації.

### **3. Основні завдання Програми на 2017-2019 роки**

1) впровадження в діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування;

2) розвиток інформаційної інфраструктури району, соціальної сфери;

3) підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;

4) забезпечення прав громадян на доступ до всіх видів відкритої державної інформації, що має індивідуальну та суспільну значущість;

5) забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;

б) підтримка проектів інформатизації району, що фінансуються за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги;

7) опрацювання з інтернет-провайдерами питання про розширення зон покриття послуги Інтернет.

### **4. Заходи з реалізації програми у 2017-2019 роках:**

1) з метою організації повного циклу електронного документообігу сьогодні в органах влади району необхідно провести низку заходів із забезпечення суб'єктів документообігу засобами інформатизації, додатковими ліцензіями, комп'ютерним обладнанням, засобами ЕЦП тощо;

2) оснащення структурних підрозділів та апарату районної державної адміністрації, районної ради, сільських та селищних рад— сучасним комп'ютерним обладнанням та програмним забезпеченням;

- 3) проведення заходів щодо забезпечення підвищення ефективності використання коштів місцевих бюджетів на заходи з впровадження інформаційних технологій;
- 4) підвищення кваліфікації державних службовців на основі створення і розвитку інформаційної системи підтримки безперервної професійної освіти, системи управління знаннями;
- 5) розбудова інформаційно-довідкової системи для забезпечення доступу громадян до інформації про діяльність органів виконавчої влади;
- 6) розвиток телекомунікаційної інфраструктури та інформаційне забезпечення потреб населення, підприємств, установ та організацій;
- 7) створення умов для інформаційного розвитку суспільства.

#### **IV. Принципи формування та реалізації програми**

1. Програма інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки формується як складова частина Національної програми інформатизації України.

2. Програма інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019-роки повинна повністю кореспондуватися із програмою економічного і соціального розвитку Голованівського району та Стратегією розвитку Голованівського району на період до 2020 року.

3. Заходи з інформатизації району у 2017-2019 роках повинні забезпечити подальший розвиток телекомунікаційної інфраструктури та формування інформаційної інфраструктури району і, як наслідок, підвищення ефективності управлінських рішень для розв'язання проблем соціально-економічного розвитку району.

4. З метою прискорення процесу інформатизації району відповідні ресурси спрямовуватимуться на реалізацію загальнозначущих проектів інформатизації:

- 1) створення в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису;

- 2) утримання та розвиток корпоративної інформаційно-телекомунікаційної мережі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району;

- 3) розвиток та створення районних інформаційних ресурсів;

- 4) інформатизацію стратегічних напрямів соціально-економічного розвитку району.

5. Реалізація Програми здійснюватиметься з додержанням таких основних принципів:

- 1) узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками економічного і соціального розвитку району і Національної програми інформатизації;

- 2) створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

- 3) спадковість, поступовість і безперервність під час реалізації проектів (завдань) Програми на наступні роки.

#### **V. Організаційне забезпечення програми**

Організаційне забезпечення Програми здійснюється відповідно до Закону України "Про Національну програму інформатизації", постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації" та з метою реалізації

державної політики у сфері інформатизації.

Координацію робіт щодо розроблення та виконання районної програми інформатизації покладено на відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, який залучає у встановленому законодавством порядку до розроблення та виконання Програми найбільш досвідчені організації, підприємства, установи як району, так і всього регіону, структурні підрозділи районної державної адміністрації.

#### **VI. Визначення джерел фінансування програми**

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

кошти державного бюджету;

кошти місцевих бюджетів, передбачені окремим рядком для фінансування заходів Програми;

кошти, отримані відповідними виконавцями окремих завдань; інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством України; інвестиційні програми міжнародних фінансових організацій; кошти підприємств різної форми власності, зацікавлених у комерційному використанні послуг, що можуть надаватися засобами, створеними в рамках Програми;

закордонна технічна допомога урядовим структурам України тощо.

1. Фінансування кожного завдання (роботи) здійснюється окремо в межах контракту (договору) на його виконання.

2. Обсяги фінансування уточнюються під час затвердження або внесення змін до бюджетів на відповідний рік в межах наявного фінансового ресурсу.

3. Замовник – Голованівська районна державна адміністрація здійснює коригування Програми згідно з затвердженими в районному бюджеті обсягами на її фінансування.

4. Строк виконання Програми: 2017-2019 роки.

#### **VII. Очікувані результати реалізації програми**

Очікуваними результатами реалізації Програми є:

1) підвищення ефективності використання бюджетних коштів на заходи із запровадження інформаційних технологій в діяльність органів влади району;

2) впровадження системи електронного документообігу в усіх структурних підрозділах райдержадміністрації, районній раді, а також надання доступу до користування системою сільським радам району, іншим організаціям за веб-технологією;

3) організація безпаперової взаємодії між регіональними органами влади (райдержадміністрація та структурні підрозділи, комунальні підприємства, установи (організації));

4) створення надійної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури на основі сучасних технологій швидкісної передачі даних на території Голованівського району з метою надання можливості отримання доступу до електронних сервісів ІТС таких як: електронна пошта, електронний документообіг, система надання адміністративних послуг, інформаційно - аналітична система, нормативно-правова база, система антивірусного захисту;

5) зменшення рівня використання органами виконавчої влади району

неліцензійних примірників комп'ютерних програм;

6) створення єдиного регіонального веб-ресурсу для забезпечення надання органами державної влади та органами місцевого самоврядування району електронних адміністративних послуг громадянам та суб'єктам господарювання;

7) залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації завдань інформатизації району та проведення досліджень;

8) комфортність доступу громадськості, організацій, окремих громадян до діяльності виконавчої та представницької влади, територіальних громад.



**VIII. ЗАВДАННЯ НА 2017 -2019 РОКИ**

Завдання	Державний замовник, завдання	Обсяг фінансування, тис. гривень								Очікувані результати
		Всього		у тому числі						
		місцеві бюджети	інші джерела	капітальні вкладення		поточні витрати				
				місцеві бюджети	інші джерела	науково-дослідні роботи		Інші потреби		
		місцеві бюджети	інші джерела			місцеві бюджети	інші джерела	місцеві бюджети	інші джерела	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**I. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури та інформаційне забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування**

Постачання та впровадження і прикладного програмного забезпечення системи електронного документообігу, придбання комп'ютерної техніки і апаратури	Голованівська районна державна адміністрація Голованівська районна рада Галузь культура Галузь медицини Галузь освіти Відділ освіти, молоді та спорту РДА	150,0 20,0 24,0 126,4 1200,0 80,0	- - - - - -	80,0 20,0 24,0 126,4 1200,0 80,0	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	70,0 - - - - -	- - - - - -	Автоматизація та оптимізація процесів діловодства; Впровадження використання електронного цифрового підпису, здійснення переходу до роботи з електронними документами; оптимізація архівного зберігання електронних документів, придбання комп'ютерної техніки, апаратури, програмне забезпечення кабінетів профільного навчання
Придбання техніки для забезпечення реалізації електронного документообігу органами місцевого самоврядування	Сільські та селищні ради	360,0	-	360,0	-	-	-	-	-	
Придбання серверу для реалізації електронного документообігу	РДА, РР, сільські та селищні ради	55,0	-	55,0	-	-	-	-	-	

**II. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури та інформаційне забезпечення потреб населення, підприємств, установ та організацій**

Розширення зон покриття послуги Інтернет	ТОВ «Інтертелеком», ТОВ «Ітелнет», ФОП Сачук, ПАТ «Укртелеком», «Мега простір», ПРАТ «МТС Україна», АТ «Київстар»	**	**	**	**	**	**	**	**	Підвищення частки міських/ сільських домогосподарств, які мають доступ до Інтернету вдома
--	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---

**III. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення інформатизації в районі**

Реалізація спільно з компанією Google проекту "Цифрове перетворення Кіровоградщини"		-	-	-	-	-	-	-	-	Розвиток Голованівщини; створення умов для бізнесу
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Створення умов для сучасної науково - технічної творчості і школярів району у галузі програмування, робототехніки	Відділ освіти, молоді та спорту,	38,0	-	38,0	-	-	-	-	-	Створення умов для розвитку молоді, придбання комп'ютерної техніки, апаратури
	відділ культури, туризму та культурної спадщини районної державної адміністрації	10,0	-	10,0						

\*\* На території району функціонують такі провайдери Інтернет забезпечення ТОВ «Інтертелеком», ТОВ «Ітелнет», ФОП Сачук, ПАТ «Укртелеком», «Мега простір», ПРАТ «МТС Україна», АТ «Київстар». 5 населених пунктів району підключено до мережі Інтернет Кіровоградської філії ПАТ «Укртелеком» (1520 абонента), інші населені пункти користуються мобільним Інтернетом. . Інформація є конфіденційною

Впровадження автоматизованої системи збирання, накопичення та передачі за належністю інформації про екологічні правопорушення та ; проблеми регіонального і загальнодержавного рівнів від громадян до органів влади - Інтерактивного реєстру екологічних проблем України	Районна державна адміністрація									Забезпечення доступу до районних інформаційних ресурсів, у тому числі до мережі Інтернет
Розбудова мережі коворкінг-центрів в населених пунктах	Районна державна адміністрація		300,00		200,00				100,00	Створення умов для розвитку молоді
Розбудова мережі швидкісного Інтернету	Районна державна адміністрація									Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів через мережу Інтернет
Розбудова мережі точок безкоштовного Інтернету в парках, скверах, закладах соціальної сфери	Районна державна адміністрація відділ освіти, молоді та спорту РДА	80,0	-	80,0	-	-	-	-	-	Збільшення доступу населення до мережі Інтернет придбання серверного комп'ютера та серверної програми забезпечення для шкіл району

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Створення на базі ПТУ № 38 мобільного волонтерського координаційного центру пошуку та рятування з застосуванням сучасних інформаційних технологій, засобів спостереження та передачі інформації та безпілотних літальних апаратів	Районна державна адміністрація									Впровадження надсучасних систем спостереження та передачі інформації
Залучення сучасних інформаційних технологій для сприяння прискоренню вивчення населенням району англійської мови	Районна державна адміністрація									Створення умов для розвитку молоді
Розробка концепції створення "розумних територій" з урахуванням особливостей району	Районна державна адміністрація									Розвиток Голованівщини

## **ЗМІСТ**

### **I. Вступ**

### **II. Концепція програми інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки**

**1. Сучасний стан соціально-економічного розвитку Голованівського району та інфраструктури інформатизації**

**2. Пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку Голованівського району**

**3. Стан і проблеми інформатизації району**

**4. Стан надання електронних адміністративних послуг**

**5-7. Стан інформатизації в галузях**

**8. Проблеми**

**9. Основні шляхи розв'язання проблем**

### **III. Головна мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації Голованівського району**

**1. Пріоритетні напрями інформатизації регіону на 2017- 2019 роки**

**2. Напрями інформатизації району в різних сферах діяльності**

**3. Основні завдання Програми на 2017-2019 роки**

**4. Заходи з реалізації Програми у 2017-2019 роках**

### **IV. Принципи формування та реалізації Програми**

### **V. Організаційне забезпечення Програми**

### **VI. Визначення джерел фінансування Програми**

### **VII. Очікувані результати реалізації Програми**

### **VIII. Завдання**

**Паспорт програми інформатизації Голованівського району "Електронна Голованівщина" на 2017-2019 роки**