

## Про стан роботи із зверненнями громадян

Протягом 2015 року до управління соціального захисту населення надійшло 307 звернень, що на 140 звернень, або на 83% більше ніж у минулому році, з них на особистому прийомі прийнято 155 звернень. Проведений аналіз показує, що 50 % - це письмові звернення. Одним із найчастіше порушуваних питань є:

- призначення і виплата субсидій та державних допомог ;
- забезпеченню пільгового санаторно-курортного лікування;
- надання матеріальної допомоги;
- оплата праці.

Розгляд звернень громадян тримаються на постійному контролі, приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни. З'ясовуються причини, що породжують повторні звернення.

В управлінні щоденно працює приймальня громадян. Щоденно з 8.00 до 18.00 години дня функціонує телефона «Гаряча лінія» за номером 2-10-98

Крім цього для отримання додаткової інформації на стендах, які знаходяться в приймальні громадян, розміщена інформація про види та розміри соціальних допомог, пільг та інших соціальних виплат та послуг, процедуру їх отримання, перелік необхідних документів, які необхідні їх оформлення.

Керівним складом управління регулярно проводиться особистий прийом громадян, паралельно з роботою «мобільного соціального офісу» з виїздом в сільські та селищні ради.

Матеріали, що стосуються роз'яснення діючого законодавства по питанню соціального захисту населення висвітлюються на сторінках районної газети „Вісник Голованівщини ”, так на протязі 2015 року було опубліковано 34 статті.

Начальник управління соціального  
захисту населення

А.ДУДНИК