

від 25 березня 2013 року

№ 83-р

Про програму розвитку поштового зв'язку Голованівського району на 2013 рік

Відповідно до пункту 5 статті 13 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 12 листопада 2012 року № 685-р «Про внесення змін і доповнень до програми розвитку поштового зв'язку Кіровоградської області на 2009-2013 роки» та з метою вирішення проблемних питань поштового зв'язку, створення умов для збереження та розвитку мережі об'єктів поштового зв'язку в районі, забезпечення доступності універсальних послуг поштового зв'язку, розвитку нових видів послуг, поліпшення якості обслуговування споживачів:

1. Затвердити програму розвитку поштового зв'язку Голованівського району на 2013 рік.

2. Управлінню економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, рекомендувати сільським, селищним радам забезпечити реалізацію заходів програми відповідно до визначених чинним законодавством повноважень.

3. Сектору житлово-комунального господарства райдержадміністрації, рекомендувати сільським, селищним радам:

організувати проведення роз'яснювальної роботи з комунальними підприємствами та іншими власниками багатоквартирних будинків стосовно проведення ремонту та заміни абонентських шаф для отримання поштової кореспонденції у під'їздах;

забезпечити оснащення існуючих будівель і новобудов у населених пунктах району табличками з назвами вулиць і номерами будинків, під'їздів будинків – табличками з номерами квартир.

4. Зважаючи на соціальну важливість діяльності підприємства поштового зв'язку та з метою збереження існуючої мережі відділень поштового зв'язку сільським, селищним радам розглянути можливість встановлення, відповідно до чинного законодавства України, мінімального розміру орендної плати за використання приміщень комунальної власності.

5. Управлінню економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації про проведену роботу інформувати департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації до 20 лютого 2014 року.

6. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови районної державної адміністрації Артвіх І.О.

**Голова районної  
державної адміністрації**

**О.ЯРОВИЙ**

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Розпорядження голови  
Голованівської районної державної  
адміністрації  
25 березня 2013 № 83-р

### **ПРОГРАМА**

розвитку поштового зв'язку  
Голованівського району на 2013 рік

### **ПАСПОРТ**

(загальна характеристика Програми)

Програма розвитку поштового зв'язку Голованівського району на 2013 рік

1.	Ініціатор розроблення Програми	Кіровоградська дирекція Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»
2.	Розробник Програми	Управління економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»
3.	Відповідальний виконавець Програми	Цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»
4.	Учасники Програми	Цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта», сектор житлово-комунального господарства райдержадміністрації, сільським, селищним радам
5.	Терміни реалізації Програми	2013 рік
6.	Основні джерела фінансування Програми	Обсяги фінансування Програми визначаються під час формування місцевих бюджетів на відповідний рік та власних коштів Кіровоградської дирекції УДППЗ «Укрпошта»

## **I. Вступ**

Стратегічним напрямком розвитку поштової служби є забезпечення динамічного розвитку національного оператора в умовах лібералізації ринку поштового зв'язку України та інтеграції держави у світовий економічний простір.

Національний оператор поштового зв'язку, виконання функцій якого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 січня 2002 року № 10-р «Про національного оператора поштового зв'язку» покладено на Українське державне підприємство поштового зв'язку «Укрпошта», забезпечує надання універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України та інших послуг відповідно до чинного законодавства.

## **II. Проблеми, що стримують розвиток національного оператора**

Цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» має розвинуту інфраструктурну мережу поштових об'єктів. Станом на 01 січня 2013 року налічує 3 стаціонарних відділення поштового зв'язку, 28 пунктів поштового зв'язку. Відділення зв'язку та листоноші обслуговують населення 42 населених пунктів району.

Крім пакета послуг соціальної спрямованості, а саме: виплати пенсії та державної грошової допомоги, надання універсальних послуг поштового зв'язку, відділення зв'язку проводять роботу з приймання передплати та доставки періодичних друкованих видань. Представники поштової галузі єдині, хто в області займається цією роботою в кожному населеному пункті.

Стратегія Дирекції полягає у максимальному збереженні існуючої мережі об'єктів поштового зв'язку та її динамічного розвитку за умови сприяння органів місцевого самоврядування.

Більшість відділень зв'язку (91%) розташовані в орендованих приміщеннях комунальної власності та інших власників.

Згідно Закону України «Про підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів» орендна плата за приміщення, які використовуються для передплати та доставки періодичних друкованих видань, повинна складати 1 грн. за 1 кв.м на рік.

Відповідно до статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» придбання, установка і утримання у належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків. Стан утримання абонентських поштових шаф із поштовими скриньками вкрай незадовільний, оскільки, протягом останніх років не виділяються кошти на витрати, пов'язані з їх утриманням (дрібний ремонт і фарбування). Більшість шаф непридатні для використання. Скриньки в них взагалі не мають замків або вони зіпсовані. Використання таких скриньок для доставки листів та періодичних видань призводить до порушення прав громадян у частині збереження таємниці листування, до втрати поштових

відправлень, тому що до скриньок є вільний доступ, що не дає можливості надавати послуги якісно. В під'їздах будинків повинні бути встановлені, замінені або відремонтовані абонентські абоншафи.

Робота листонош пов'язана з певними ризиками. Враховуючи це, для захисту від нападників, потрібно мати газові балончики, а від собак - спеціальний пристрій-відлякувач. На ці заходи також необхідні додаткові кошти.

Розвиток національного оператора стримують такі фактори:  
надання універсальних послуг за регульованими тарифами;  
надання окремих послуг на безоплатній та пільговій основі відповідно до чинних законодавчих актів;

недостатність коштів на утримання мережі;  
збитковість сільських відділень та пунктів поштового зв'язку;  
обмеження діяльності Укрпошти, як державного підприємства на ринках послуг.

Як наслідок:

низька рентабельність;  
відсутність необхідного технічного оснащення;  
велика частка ручної праці;  
низька захищеність сільських відділень від несанкціонованого втручання;  
низька заробітна плата персоналу;  
застарілий і неекономічний автомобільний транспорт, відсутність спеціалізованого транспорту.

Зважаючи на вищевикладене, уваги та всебічної підтримки з боку органів місцевого самоврядування потребують вирішення такі проблеми:

збереження та розвиток мережі об'єктів поштового зв'язку;  
виділення приміщень для розташування відділень у новобудовах;  
встановлення орендної плати за використання приміщень у розмірі 1 грн. на рік за 1 кв.м.

### **III. Мета та основні завдання Програми**

1. Основна мета Програми – розвиток національного оператора поштового зв'язку як гаранта забезпечення доступності послуг поштового зв'язку, розвиток нових послуг, задоволення зростаючого платоспроможного попиту на послуги світових стандартів якості, збільшення обсягів та досягнення підвищення ефективності роботи підрозділів Дирекції.

2. Завданнями Програми є:

створення організаційно-економічних умов для збереження та розширення мережі об'єктів поштового зв'язку як складової інфраструктури, необхідної для комплексного розвитку всіх територіальних одиниць;

створення необхідних умов для якісного обслуговування споживачів та відповідних умов праці для персоналу об'єктів поштового зв'язку;

забезпечення таємниці поштових відправлень, у тому числі листування, та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень шляхом заміни абонентських шаф, непридатних до експлуатації.

3. Досягнення цієї мети передбачає:

- удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення;
- реорганізацію структури управління підприємством;
- оптимізацію мережі об'єктів поштового зв'язку;
- зміну транспортної мережі;
- розвиток інформаційної інфраструктури підприємства;
- технологічну модернізацію та автоматизацію виробничих процесів;
- розвиток послуг;
- забезпечення якості надання послуг поштового зв'язку;
- формування тарифної політики відповідно до вимог ринку.

#### **IV. Шляхи та засоби розв'язання проблем**

З метою забезпечення доступності послуг, збільшення кількості об'єктів поштового зв'язку, приведення їх стану до вимог корпоративного стилю, підвищення якості надання послуг передбачається:

- технічне переоснащення робочих місць;
- заміна технологічного транспорту;
- оновлення поштових скриньок;
- заміна абонентських шаф у житлових будинках;
- соціальна підтримка працівників поштового зв'язку з метою сприяння закріпленню кадрів;
- підвищення рівня захищеності працівників поштового зв'язку;
- зменшення ризиків під час роботи на доставних дільницях.

#### **V. Перелік заходів та завдань Програми**

Заходами Програми передбачаються такі конкретні дії, спрямовані на вирішення існуючих проблем:

- збереження та розвиток мережі об'єктів поштового зв'язку;
- технічне переоснащення робочих місць та оновлення технологічного транспорту;
- заміна абоншаф у житлових будинках;
- подальший розвиток послуги з передплати періодичних друкованих видань;
- забезпечення збільшення кількості пенсіонерів, які отримують пенсії в об'єктах поштового зв'язку;
- з метою збільшення обсягів надання послуг з реалізації товарів народного споживання надання пільг щодо оплати патентів.

## **VI. Строк виконання Програми**

Виконання заходів та завдань Програми планується здійснити протягом 2013 року.

## **VII. Очікувані результати виконання Програми**

1. Впровадження програмних засад розвитку поштового зв'язку має бути соціально значимим для користувачів послуг області, економічно ефективним для підприємства, вагомим для держави.

2. Реалізація положень Програми дозволить забезпечити:

а) для користувачів:

комплексні послуги поштового зв'язку, логістичні, фінансові, інформаційні та інші;

доступність та гарантовану якість універсальних послуг;

забезпечення таємниці листування та схоронності поштових відправлень;

високий рівень культури обслуговування;

б) для цеху обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»:

оптимальну мережу об'єктів поштового зв'язку;

удосконалену транспортну мережу;

розвинуту інформаційну інфраструктуру підприємства;

автоматизовані та механізовані технологічні процеси;

зменшення ручної праці;

фінансову спроможність;

підвищення ефективності роботи підрозділів поштового зв'язку;

в) для держави:

постійність та доступність поштового зв'язку;

конкурентоздатність національного оператора;

відповідну сплату податків.

## **VIII. Обсяги та джерела фінансування, необхідні для виконання Програми**

1. Фінансування Програми здійснюватиметься за рахунок коштів місцевих бюджетів, коштів Кіровоградської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» та залучених нею кредитних ресурсів, інших не заборонених чинним законодавством джерел.

2. За рахунок коштів власників будинків здійснюватиметься профілактичне обстеження, поточний ремонт, заміна абонентських поштових скриньок у житлових та адміністративних будинках, які знаходяться у комунальній власності громад.

3. За рахунок коштів Кіровоградської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» здійснюватиметься фінансування капітального ремонту стаціонарних об'єктів поштового зв'язку, оновлення технологічного автомобільного транспорту, модернізація технологічного обладнання та інших основних засобів, впровадження інформаційних технологій тощо.

### **ІХ. Організація контролю за виконанням Програми**

Контроль за реалізацією заходів та досягненням показників Програми буде здійснюватись шляхом впровадження механізмів, затверджених даним розпорядженням.



**ЗАХОДИ**  
щодо розвитку поштового зв'язку Голованівського району на 2013 рік

№ з/п	Назва напрямку діяльності	Зміст заходів програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Орієнтовні обсяги фінансування, тис.грн.	Очікуваний результат від виконання заходу
1	2	3	4	5	6	7
1.	Забезпечення доступності послуг поштового зв'язку та поліпшення якості обслуговування	1. Розглянути можливість встановлення згідно з чинним законодавством мінімального розміру орендної плати за використання приміщень комунальної власності для підприємств, які надають послуги поштового зв'язку	Сільські, селищні ради	2013 рік	Вкладання коштів не потребує	Збереження існуючої мережі відділень поштового зв'язку, розміщених в орендованих приміщеннях
		2. Провести ремонт об'єктів поштового зв'язку Кіровоградської дирекції УДППЗ «Укрпошта» у таких населених пунктах: ст.Голованівськ по вул.Радянська, 16	Цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»	2013 рік	3,5	Поліпшення умов праці, забезпечення належного технічного стану будівель
2.	Забезпечення таємниці листування та схоронності періодичних друкованих видань	Здійснити встановлення або заміну абонентських шаф (скриньок) у багатоквартирних житлових будинках таких населених пунктів: смт Голованівськ – 144 шт; смт Побузьке – 1850 шт; с.Перегонівка – 42 шт	Сектор житлово-комунального господарства райдержадміністрації	2013 рік	Місцеві бюджети та інші джерела, не заборонені чинним законодавством виходячи з їх ресурсних можливостей	Збільшення кількості передплатників та забезпечення таємниці поштових відправлень шляхом заміни абонентських шаф не придатних до експлуатації

1	2	3	4	5	6	7
3.	Сприяння розвитку поштового зв'язку району	1. Придбання для листонош засобів захисту (газових балончиків, відлякувачів собак)	Цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»	2013 рік	Власні кошти	Особистий захист працівників та збереження матеріальних цінностей
		2. Провести роботу щодо поширення інформації серед пенсіонерів та соціально незахищених верств населення про переваги отримання пенсій та грошової допомоги через мережу поштового зв'язку	Сільські, селищні ради, цех обслуговування споживачів № 7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»	постійно	Вкладання коштів не потребує	Зростання доходності об'єктів поштового зв'язку та збереження надходжень до місцевих бюджетів
		3. Сприяти проведенню передплати на періодичні друковані видання через мережу об'єктів поштового зв'язку	Цех обслуговування споживачів №7 Кіровоградської дирекції державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта», сільські, селищні ради	2013 рік	Вкладання коштів не потребує	Зростання кількості передплатних тиражів
		4. Забезпечити оснащення існуючих будівель і новобудов у населених пунктах району табличками з назвами вулиць і номерами будинків, під'їздів будинків – табличками з номерами квартир	Сектор житлово-комунального господарства райдержадміністрації, сільські, селищні ради	Постійно	Місцеві бюджети та інші джерела, не заборонені чинним законодавством виходячи з їх ресурсних можливостей	Підвищення ефективності роботи поштового зв'язку