

від 18 червня 2013 року

№ 166-р

с/мт Голованівськ

Про затвердження районного плану заходів
на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії
реформування системи надання соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 березня 2013 року № 208-р «Про затвердження плану заходів на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 29 квітня 2013 року № 224-р «Про затвердження обласного плану заходів на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг»:

1. Затвердити:
районний план заходів на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг (додається);
перелік соціальних послуг, що надаються населенню району (додається).
2. Виконавчим комітетам сільських, селищних рад розробити і затвердити плани заходів на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг.
3. Структурним підрозділам райдержадміністрації, виконавчим комітетам сільських, селищних рад подавати щороку до 10 березня управлінню соціального захисту населення райдержадміністрації інформації про хід виконання районного плану заходів, затвердженого даним розпорядженням, для їх узагальнення.
4. Управлінню соціального захисту населення райдержадміністрації щороку до 20 березня надавати департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації узагальнені інформації про хід виконання районного плану заходів.
5. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови районної державної адміністрації Кирилюк Н.К.

**Голова районної
державної адміністрації**

О.ЯРОВИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Голованівської районної державної
адміністрації
18 червня 2013 № 166-р

РАЙОННИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг

1. Забезпечити визначення потреб населення району в соціальних послугах для подальшого планування роботи з організації надання соціальних послуг та вжити заходи щодо надання соціальних послуг відповідно до визначених потреб населення району.

Управління соціального захисту населення, служба у справах дітей райдержадміністрації, районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голованівського району, виконавчі комітети сільських, селищних рад

Протягом 2013-2016 років

2. Запроваджувати нові види соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання, зокрема на базі діючої мережі закладів та установ, що надають такі послуги.

Управління соціального захисту населення, служба у справах дітей райдержадміністрації, районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голованівського району, виконавчі комітети сільських, селищних рад

Протягом 2013-2016 років

3. Вивчити питання щодо удосконалення інформаційно-аналітичної системи соціального захисту населення з включенням до неї переліку соціальних послуг, реєстру суб'єктів, які надають соціальні послуги, та реєстру осіб, які отримують соціальні послуги.

Управління соціального захисту населення, служба у справах дітей райдержадміністрації, районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, виконавчі комітети сільських, селищних рад

Протягом 2015-2016 років

4. Вивчити питання щодо надання соціальних послуг термінальним хворим шляхом створення в районі хоспісів та відділень паліативної допомоги.

Голованівська центральна районна лікарня

Протягом 2013 року

5. Поглибити співпрацю з громадськими об'єднаннями, благодійними та релігійними організаціями, що надають соціальні послуги, зокрема шляхом планування та надання соціальних послуг окремим категоріям сімей та громадян.

Сектор з питань інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю апарату райдержадміністрації, управління соціального захисту населення райдержадміністрації, районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голованівського району, виконавчі комітети сільських, селищних рад

Протягом 2013-2016 років

6. Забезпечити соціальний супровід дитини, що опинилася в складних життєвих обставинах та проходила реабілітацію в комунальному закладі «Центр соціально-психологічної реабілітації з притулковими групами» Кіровоградської обласної ради», за місцем проживання у післяреабілітаційний період.

Районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Протягом 2013-2016 років

7. Продовжити роботу щодо інформування населення про суб'єктів надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами, проведення роз'яснювальної роботи, виступів у засобах масової інформації.

Сектор з питань інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю апарату райдержадміністрації, управління соціального захисту населення райдержадміністрації, районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голованівського району, виконавчі комітети сільських, селищних рад

Протягом 2013-2016 років

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Голованівської районної державної
адміністрації
18 червня 2013 № 166-р

ПЕРЕЛІК

соціальних послуг, що надаються населенню району

1. Догляд:

1) догляд вдома – допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), у пересуванні в побутових умовах, у веденні домашнього господарства (закупівля продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прання, прибирання житла, оплата комунальних платежів, дрібний ремонт одягу, взуття тощо), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів;

2) догляд стаціонарний – створення умов для проживання (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами в стаціонарних умовах); забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля;

3) денний догляд – забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; організація денної зайнятості, дозвілля.

2. Підтримане проживання – надання місця для проживання; навчання, розвиток та підтримка навичок самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прання, прибирання); представництво

інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги.

3. Паліативний/хоспісний догляд – допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; надання інформації з питань соціального захисту населення; організація та підтримка груп самодопомоги.

4. Послуга з влаштування до сімейних форм виховання – підбір та навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів/піклувальників; підготовка дитини до влаштування; консультування сімей; соціальна підтримка сімей; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; робота, спрямована на повернення дитини до біологічної родини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; врегулювання, призупинення конфліктів у сім'ї; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті.

5. Послуга соціальної адаптації – допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

6. Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції – розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; послуги перекладу, вивчення

державної мови; сприяння встановленню зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.

7. Послуга абілітації – сприяння наданню медичної допомоги; психологічна підтримка; консультування; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; представництво інтересів; допомога у самообслуговуванні, здійсненні санітарно-гігієнічних заходів.

8. Послуга соціальної реабілітації – навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії; арттерапія; надання інформації з питань соціального захисту населення;

послуга соціально-психологічної реабілітації – надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; проведення психологічного консультування та психолого-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини; створення умов для здобуття дітьми освіти з урахуванням рівня їх підготовки; здійснення трудової адаптації дітей з урахуванням їх інтересів та можливостей; надання безоплатної правової допомоги; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; організація отримання медичних послуг, медичного обстеження; робота, спрямована на повернення дитини до біологічної родини.

9. Надання притулку – надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; сприяння створенню умов для здобуття дітьми освіти з урахуванням рівня їх підготовки; організація збереження особистих речей; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої обставини; організація отримання медичних послуг, медичного обстеження; психологічне консультування; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.

10. Кризове та екстрене втручання – психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту

населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація надання невідкладної медичної допомоги; організація надання притулку.

11. Консультування – допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння отриманню правової допомоги.

12. Соціальний супровід/патронаж – обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння отриманню інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка;

соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці – регулярні зустрічі з отримувачем послуги; відвідування на робочому місці; сприяння в адаптації особи до виконання робочих функцій, пристосуванні робочого місця для осіб з інвалідністю; сприяння отриманню інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; навчання та розвиток трудових і соціальних навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка.

13. Представництво інтересів – ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

14. Посередництво (медіація) – допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

15. Соціальна профілактика – організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг.
