

від 10 травня 2018 року

№ 127-р

Про заходи щодо захисту  
прав споживачів

Відповідно до статей 16, 20 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статті 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 28 Закону України «Про захист прав споживачів», розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 983-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 27 квітня 2018 року № 250-р «Про заходи щодо захисту прав споживачів» та з метою забезпечення належного рівня захисту прав споживачів та підвищення поінформованості населення району щодо своїх законних прав:

1. Затвердити Заходи щодо захисту прав споживачів в районі (далі – Заходи) (додаються).

2. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних органів міністерств і відомств України в районі та рекомендувати виконавчим комітетам сільських, селищних рад:

1) забезпечити виконання Заходів, затверджених даним розпорядженням;

2) надавати інформації про хід виконання заходів відділу економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом.

3. Відділу економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації інформацію про стан виконання даного розпорядження надавати департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом.

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на першого заступника голови районної державної адміністрації Копієвського М.Д.

**Голова районної  
державної адміністрації**

**О.ГОЛІМБІЄВСЬКИЙ**

## ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядженням голови  
Голованівської районної  
державної адміністрації  
від 10 травня 2018 року № 127-р

### ЗАХОДИ

щодо забезпечення захисту прав споживачів у Голованівському районі

№ з/п	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Індикатор виконання
1	2	3	4	5
1.	Забезпечити вжиття необхідних заходів щодо виконання повноважень, передбачених пунктом 8 статті 16 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» щодо захисту прав споживачів	Відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації	201-2020 роки	Забезпечення реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів
2.	Забезпечити включення завдань щодо захисту прав споживачів до щорічних програм економічного і соціального розвитку району	Відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, виконкоми сільських, селищних рад	2019-2020 роки	Забезпечення реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів в районі
3.	Опрацювати питання створення на ринках району постійно діючих консультаційних пунктів для споживачів з надання роз'яснень та консультацій щодо захисту їх прав та, за необхідності, правової допомоги	Управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, керівники ринків, виконкоми сільських, селищних рад	Протягом 2018-2019 років	Вирішення проблемних питань, що виникають під час купівлі товарів, наданні послуг шляхом надання консультацій та роз'яснень, підвищення рівня захисту прав споживачів
4.	Забезпечити проведення семінарів за участю керівників ринків, орендарів торговельних місць на ринках та інших зацікавлених осіб щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів та правил торговельного обслуговування населення на ринках			

1	2	3	4	5
5.	Забезпечити проведення нарад, навчальних семінарів, за круглим столом для фахівців з питань захисту прав споживачів органів місцевого самоврядування щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхи їх вирішення	Відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, виконкоми сільських, селищних рад	Не рідше одного разу на півріччя протягом 2018-2020 років	Підвищення рівня знань з питань захисту прав споживачів
6.	Забезпечити проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня захисту прав споживачів	Управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, виконкоми сільських, селищних рад	Щороку протягом 2019-2020 років	Популяризація знань у населення, студентської молоді, школярів щодо захисту їх прав, як споживачів
7.	Прийняти участь в обласній виставці-дегустації товарів місцевого виробництва з нагоди Всесвітнього дня захисту прав споживачів	Відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, виконкоми сільських, селищних рад	Щороку до 15 березня 2019, 2020 років	Підвищення якості продукції, що виробляється в районі, та її популяризація серед населення
8.	Забезпечити проведення аналізу звернень громадян з питань захисту прав споживачів, та, у разі встановлення системних порушень суб'єктами господарювання законодавства про захист прав споживачів, надавати пропозиції щодо включення їх до Плану перевірок Головного управління Держпродспоживслужби в області	Управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, виконкоми сільських, селищних рад	До 01 листопада 2018-2020 років	Посилення захисту прав споживачів

1	2	3	4	5
9.	Створити на офіційному веб-сайті райдержадміністрації інформаційну службу «Гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів	Управління Голованівського району Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області, відділ економічного розвитку, торгівлі, промисловості та інфраструктури райдержадміністрації, виконкоми сільських, селищних рад	До 01 червня 2018 року	Підвищення рівня обізнаності населення в питаннях якості та безпеки товарів і послуг

---