

Книга рішень

ВПО
УКРАЇНА

**Чи знаєте ви,
які програми підтримки
діють саме для вас
і як ними скористатися?
Ми допоможемо!**



Чому ми створили цю книгу

Команда **ГО «ВПО Україна»** спільно з міжфракційним депутатським об'єднанням **«ВПО України»** створили цю книгу з однієї простої причини — ми почули людей.

Почули тих, хто був змушений залишити свій дім і починати життя заново. Тих, хто щодня шукає відповіді на прості, але дуже важливі запитання: на що я маю право? Куди звертатися? Які програми реально працюють? Як не загубитися в бюрократії?

Ми знаємо, як складно орієнтуватися в новій реальності, коли ти втомлений, розгублений і водночас мусиш ухвалювати важливі рішення. Саме тому ми зібрали в одному посібнику актуальні державні та місцеві програми підтримки, пільги, компенсаційні механізми й практичні інструменти для ВПО.

Книга виросла з живих розмов. Це відповідь на реальні звернення й конкретні ситуації, з якими люди приходять до нас щодня.

ГО «ВПО Україна» — це волонтерський рух переселенців, який не лише шукає та надає переселенцям гуманітарну допомогу. Він допомагає діяти: консультує, супроводжує, пояснює алгоритми та підтримує у вирішенні конкретних питань.

Разом із міжфракційним депутатським об'єднанням **«ВПО України»** ми започаткували серію відкритих зустрічей «Всеукраїнська зустріч-діалог ВПО і влади: Разом до рішень». Кожна з них об'єднує понад 200 учасників онлайн і офлайн та стає робочим майданчиком для обговорення конкретних проблем.

У кожній області до діалогу долучаються керівники обласних військових адміністрацій, представники місцевого самоврядування, профільні міністерства та інші центральні органи виконавчої влади.

Це простір прямої розмови між владою та переселенцями, де ставлять конкретні питання — і отримують конкретні відповіді та рішення. Житло, компенсації, соціальні виплати, працевлаштування.

«Шість місяців невизначеності — позаду. Лише після однієї зустрічі. Через пару годин після того, як я поставила питання, мені зателефонували з ПФУ і повідомили, що виплати ВПО, які я не отримувала з вересня 2025 року, нараховані. Дякую за вашу роботу!» — написала Тетяна в телеграм-каналі **ГО «ВПО Україна»**.

Робота триває. Ми й надалі працюємо над тим, щоб підтримка доходила саме до тих, хто її найбільше потребує, і була вчасною. Щоб державна політика була прозорою та зрозумілою, а голос ВПО завжди був почутий.

ЗМІСТ

Розділ 1. Житло

- 1.1. Я втратив(ла) житло внаслідок війни — що мені доступно?
- 1.2. Житло на ТОТ або в зоні бойових дій — чи маю я право на компенсацію?
- 1.3. Я орендую житло — чи передбачена підтримка?
- 1.4. Соціальне, тимчасове житло, МТП — що реально працює?

Розділ 2. Грошова допомога

- 2.1. Хто має право на допомогу ВПО
- 2.2. Чому припиняють виплати і що з цим робити
- 2.3. Працевлаштування і соціальні виплати — як поєднується

Розділ 3. Робота та навчання

- 3.1. Працевлаштування ВПО
- 3.2. Власна справа, гранти, навчання

Розділ 4. Інші програми та пільги

- 4.1. Діти, освіта
- 4.2. Пільги для всіх
- 4.3. Літні люди та особи з інвалідністю

Розділ 5. Захист прав

- 5.1. Куди звертатися по правову допомогу

Корисні контакти

Розділ 1

ЖИТЛО

1.1. Я втратив(ла) житло внаслідок війни — що мені доступно?

«ЄВІДНОВЛЕННЯ»

Основна програма, яка працює для тих, хто втратив житло або чие житло було пошкоджено внаслідок війни, — це «ЄВідновлення». Важливо: програма розповсюджується лише на тих, хто втратив житло (або воно було пошкоджено) внаслідок збройної агресії РФ після 2022 року.

Якщо ваше пошкоджене чи знищене житло знаходиться на підконтрольній Україні території, ви можете отримати кошти на ремонт або житловий сертифікат на придбання нової оселі.

Заявку на отримання допомоги можна подати через застосунок або портал «Дія».

Кошти надаються в безготівковій формі для використання у партнерів — учасників програми.

Компенсація надається залежно від виду шкоди.

Пошкоджене житло, що підлягає ремонту:

Кошти надаються, якщо житло:

- пошкоджене внаслідок бойових дій після 24 лютого 2022 року;
- розміщене на неокупованій території, де не ведуться активні бойові дії;
- за результатами оцінки комісії визнане таким, що може бути відновлене;
- не було відремонтоване самостійно (допомога доступна, якщо власник не здійснював ремонт за власний кошт).

Кошти можна витратити на:

- придбання будівельних матеріалів;
- замовлення ремонтних послуг.

Зруйноване житло, що повністю знищене та не підлягає відновленню

Кошти надаються, якщо житло:

- зруйноване внаслідок бойових дій після 24 лютого 2022 року;
- розміщене на неокупованій території;
- не підлягає відновленню (визнане непридатним для проживання після оцінки комісії);
- має власника (заяву може подати особа, яка має право власності).

Кошти можна витратити на:

- придбання нового житла;
- будівництво нового житла.

Дізнатися більше



Пільгові кредитні програми для ВПО

Йдеться про купівлю нового житла за власні кошти.

Програма «ЄОселя» - це державна програма доступного кредитування, що дозволяє отримати іпотеку на житло під пільгові ставки 3% або 7% річних — залежно від категорії позичальника.

Держава компенсує банкам частину вартості кредиту, а власники житла сплачують лише знижений відсоток.

Програма також передбачає:

- мінімальний перший внесок від 10–20%;
- термін кредитування до 20 років.

Пільгова іпотека 3% на перші 10 років та 6% — з 11-го року

До цієї категорії належать:

- військовослужбовці Збройних Сил України;
- медичні працівники;
- педагогічні працівники;
- наукові та науково-педагогічні працівники.

Масова іпотека 7% на перші 10 років та 10% — з 11-го року

Право на участь мають:

- ветерани війни та члени їхніх сімей;
- внутрішньо переміщені особи (ВПО);
- громадяни, які не володіють житлом або якщо його площа менша ніж $52,5 \text{ м}^2 + 21 \text{ м}^2$ на кожного наступного члена сім'ї.

Пільгова іпотека для ВПО

Пільгова ставка для ВПО (за відсутності приналежності до інших груп) становить:

- 7% — на перші 10 років;
- 10% — з 11-го року.

Максимальний строк кредиту — до 20 років.

Мінімальний початковий внесок — від 20%, та 10% — для молоді.

Переселенці та мешканці прифронтових територій можуть претендувати на пільгову іпотеку від держави, за якою:

- за рахунок бюджету покривається 70% першого внеску;
- компенсується 70% щомісячних платежів протягом першого року;
- до 40 000 грн. надається на компенсацію вартості послуг разової комісії банку.

На іпотеку можуть претендувати людина або члени її родини, які не мають іншого житла, крім того, що знаходиться в районі активних бойових дій або на тимчасово окупованих територіях.

Хто може взяти участь

Громадяни України, які:

- віком від 18 років (станом на дату оформлення кредиту);
- віком до 70 років (станом на дату погашення);
- є платоспроможними (можуть підтвердити довідкою з основного місця роботи із зазначенням посади);
- не мають власного житла або воно:
 - менше ніж $52,5 \text{ м}^2 + 21 \text{ м}^2$ на кожного наступного члена сім'ї (чоловік/дружина та неповнолітні діти, що проживають разом);
 - розташоване в районі бойових дій або на тимчасово окупованій території;
 - не фігурують у санкційних списках;
 - не беруть участь в інших державних програмах із забезпечення житлом (за винятком житлового сертифіката за програмою «ЄВідновлення», проживання в місцях тимчасового перебування чи тимчасовому житлі).

Вимоги до житла:

- максимальна вартість — до 2 000 000 грн;
- для ВПО — нерухомість не старше 20 років;
- для громадян із прифронтових територій діють такі правила:
- нерухомість не старше 20 років — для пільгових категорій і ветеранів у Чернігівській, Сумській, Харківській, Запорізькій і Херсонській областях
- не старше 3 років — для житла поза цими областями.



Дізнатися більше:

Кредит від Держмолодьжитло для ВПО у співпраці з KfW / СЕВ (БРРЕ)

Проект охоплює всю територію України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії.

Хто може взяти участь

Програма відкрита для осіб і сімей, які:

- зареєстровані як внутрішньо переміщені особи (ВПО);
- не мають у власності житлової нерухомості (крім об'єктів, розташованих на тимчасово окупованих територіях).

Умови

ВПО можуть отримати кредити:

- зі ставкою 3% річних;
- строком погашення до 30 років (за умови, що на момент погашення позичальник не досягне віку 65 років);
- з першим внеском 6%.

Відбір кандидатів відбувається шляхом комп'ютерного відбору за допомогою генератора випадкових чисел, що забезпечує прозорі та справедливі умови участі в програмі.

Дізнатися більше:



Програма «Власний дім»

Це державна програма, що передбачає надання сільським жителям, зокрема й ВПО, пільгових довгострокових кредитів для будівництва, добудови, реконструкції або купівлі житла в селах.

Учасниками програми можуть стати особи, які:

- проживають та здійснюють будівництво в сільській місцевості;
- або працюють у межах відповідного району.

Кредит надається:

- строк кредиту - до 20 років, але не довше, ніж досягнення пенсійного віку;
- для молодих сімей (чоловік і дружина до 35 років) або одиноких батьків/матерів - кредит може бути надано - до 30 років;
- відсоткова ставка - 3% річних;
- безвідсотково — для сімей, які мають троє і більше дітей.

Розмір кредиту

Сума кредиту визначається фондом підтримки індивідуального житлового будівництва в селі з урахуванням платоспроможності позичальника і не може перевищувати кошторисної вартості самого об'єкта та граничного розміру кредиту:

- 600 тис грн для спорудження нового житлового будинку;
- 350 тис грн для реконструкції, капітального ремонту (включаючи і заходи з енергоефективності) або добудови незавершеного житла;
- 150 тис грн для спорудження інженерних мереж та їх подальшого підключення.

Важливо: обсяги фінансування в кожній області та деталі участі варто уточнювати безпосередньо на сайтах обласних фондів або відповідних державних адміністрацій.

Дізнатися більше:



1.2. Житло на ТОТ або в зоні бойових дій — чи маю я право на компенсацію?

Нещодавно з'явилася можливість отримувати житловий ваучер і за житло, що залишилося на тимчасово окупованих територіях. Водночас можливості цієї програми наразі обмежені — вона стосується лише тих осіб, які одночасно мають статус ВПО та статус УБД або особи з інвалідністю внаслідок війни (окрім цивільних).

Житловий ваучер номіналом 2 мільйони гривень можна використати для придбання або будівництва житла, використати кошти для першого внеску або погашення іпотеки. Строк дії ваучера становить 5 років. Придбане житло не можна продавати або переоформлювати протягом 5 років. Використати ваучер можна буде після старту фактичних виплат.



Дізнатися більше:

Житло в зоні активних бойових дій

Якщо ваше житло пошкоджене або зруйноване та знаходиться в зоні активних бойових дій, ви також можете подати заявку на компенсацію.

Для цього необхідно подати документи для дистанційного обстеження. Для його проведення використовуються супутникові знімки, фото- та відеоматеріали, зокрема отримані за допомогою безпілотників, а також матеріали, надані власниками зруйнованого житла.

Дистанційне обстеження зруйнованого житла проводять відповідні комісії, які працюють при органах місцевого самоврядування та військових адміністраціях.

У разі якщо наданих матеріалів достатньо, комісія складає акт дистанційного обстеження та вносить його до Реєстру пошкодженого та знищеного майна.

Це відкриває шлях до отримання житлового сертифіката — документа, який дає можливість придбати нове житло у більш безпечному регіоні (дивись стор. 6) про єВідновлення



Дізнатися більше:

1.3. Я орендую житло — чи передбачена підтримка?

Субсидія на оренду житла

Отримати допомогу можуть родини ВПО, які відповідають таким критеріям:

- не мають власного житла із загальною площею понад 13,65 кв. м на члена сім'ї;
- витрачають понад 20% доходу родини на оренду помешкання;
- мають знищене житло або житло, пошкоджене до ступеня, непридатного для проживання (є дані в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна або відповідний акт комісійного чи технічного обстеження);
- не отримують виплати на проживання ВПО (у разі призначення субсидії необхідно відмовитися від цієї допомоги на час її виплати);
- члени родини не мають заборгованостей зі сплати аліментів;
- не перебувають у родинних стосунках з орендодавцем;
- не є учасниками програми «Прихисток».

Для родин, дохід яких не перевищує 2 прожиткові мінімуми на особу (5 840 грн), субсидія покриватиме більший відсоток вартості оренди.

Дізнатися більше:



Грошова виплата на житло

Вона становить:

- 2 000 грн — на дорослого;
- 3 000 грн — на дитину.

Допомогу можуть отримати:

- переселенці, які перемістилися з територій, де ведуться або велися бойові дії, а також із тимчасово окупованих територій;
- переселенці, чиє житло знищене чи пошкоджене до непридатного стану;
- особи, які були евакуйовані з територій, де оголошена обов'язкова евакуація;
- діти ВПО;
- студенти з числа ВПО віком до 23 років без сім'ї;
- військові-переселенці під час лікування після поранень.

Допомога призначається шляхом подання заяви про надання допомоги на проживання.

Це можна зробити в мобільному застосунку «Дія», звернувшись до ЦНАПу або Пенсійного фонду України за місцем фактичного перебування.

Виплати призначаються на 6 місяців на сім'ю, яка вперше звернулася за призначенням допомоги.

Дізнатися більше:



1.4. Соціальне, тимчасове житло, МТП — що реально працює?

Місцеві ради або уповноважені органи формують спеціальний фонд житла для тимчасового проживання.

Житлове приміщення з фонду безоплатно надається:

- ▶ ВПО та членам їхніх сімей за місцем фактичного проживання або перебування;
- ▶ особам, які отримують реабілітаційну допомогу поза межами задекларованого або зареєстрованого місця проживання в амбулаторних умовах у державних або комунальних закладах охорони здоров'я, зокрема:

- учасникам бойових дій;
- особам з інвалідністю внаслідок війни.

Важливо:

- ▶ житло не підлягає приватизації або обміну;
- ▶ виділяється з розрахунку не менше 6 кв. м на одну особу.

Дізнатися більше:



Програма «Прихисток»

Це безоплатне проживання для ВПО у приватному житлі, за що його власники отримують компенсацію від держави — 450 грн на місяць за одну особу.

Компенсація надається, якщо:

- ▶ ВПО перемістилися (зокрема й повторно) з територій, де не визначено дату завершення бойових дій чи окупації, та не мають у власності житла понад 13,65 кв. м на особу за межами таких територій;

- ▶ житло ВПО знищене або пошкоджене до непридатного стану, а відомості про це:
 - внесені до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, або
 - підтверджені актом комісійного чи технічного обстеження;

- ▶ ВПО не пов'язані з надавачем житла родинними відносинами першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти, зокрема й усиновлені);

- ▶ ВПО не одержує субсидію на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення;

▶ ВПО не перебуває за кордоном понад 30 календарних днів поспіль станом на дату подання заяви або в період її отримання (крім випадків, підтверджених документально: відрядження, лікування, навчання, реабілітація тощо);

▶ протягом 3 місяців до подання заяви або під час отримання компенсації ВПО не придбала та не отримала житло (крім житла на територіях бойових дій, окупації або знищеного / пошкодженого).

Дізнатися більше:



Крім того, власники приміщень, які розміщують у себе безкоштовно ВПО, можуть отримати компенсацію за спожиті житлово-комунальні послуги та придбання пічного палива.

Хто має право:

▶ юридичні особи незалежно від форми власності (заклади, установи, організації);

▶ фізичні особи — підприємці.

Дізнатися більше:



Розділ 2

Грошова допомога для ВПО

2.1. Виплата на житло передбачена

- для осіб з інвалідністю та дітей — 3 000 грн;
- для інших ВПО — 2 000 грн.

Хто може отримати допомогу:

- переселенці, які перемістилися з територій, де ведуться або велися бойові дії, а також із тимчасово окупованих територій;
- переселенці, чиє житло знищене чи пошкоджене до непридатного стану;
- особи, які були евакуйовані з територій, де оголошена обов'язкова евакуація;
- діти ВПО;
- студенти з числа ВПО віком до 23 років без сім'ї;
- військові-переселенці під час лікування після поранень.

Допомога призначається шляхом подання заяви про надання допомоги на проживання.

Це можна зробити в мобільному застосунку «Дія», звернувшись до ЦНАПу або Пенсійного фонду України за місцем фактичного перебування.

Виплати призначаються на 6 місяців на сім'ю, яка вперше звернулася за призначенням допомоги, та виплачуються щомісяця одному з членів сім'ї (уповноваженій особі) з розрахунку на члена родини.

Дізнатися більше:



2.2. Чому виплати можуть припинити

Водночас є категорії внутрішньо переміщених осіб, яким фінансова допомога від держави не надається — згідно з постановою Кабінету Міністрів України.

Це стосується:

- громадян України, які були за кордоном довше 30 календарних днів без документально підтверджених причин;
- ВПО, які купили квартиру, житловий будинок або ділянку вартістю понад 100 000 гривень;
- осіб, які придбали автомобіль віком до 5 років (крім авто, переданих ЗСУ);
- тих, у кого є житло площею понад 13,65 кв. м на одного члена сім'ї у безпечній зоні;
- осіб, які купили банківські метали або іноземну валюту на суму понад 100 000 гривень;
- громадян, які мають депозит у банку понад 100 000 гривень.

Дізнатися більше:



2.3. Працевлаштування і соціальні виплати — як поєднується

Вони безпосередньо пов'язані. ВПО працездатного віку протягом 3 місяців із дня призначення допомоги повинні сприяти своїй зайнятості, тобто:

- ▮ працевлаштуватися;
 - ▮ зареєструватися як ФОП;
 - ▮ стати на облік як фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність;
 - ▮ подати заяву для отримання допомоги на здобуття економічної самостійності (наприклад, мікрогранту, гранту на створення або на розвиток власного бізнесу, ваучера на навчання);
 - ▮ зареєструватися в Центрі зайнятості як безробітний (-а).
- Якщо цього не зробити, виплати припиняються після трьох місяців.

Розділ 3

**Робота
та
навчання**

3.1. Працевлаштування ВПО

Вакансії можна шукати через Єдиний портал вакансій або мобільний застосунок Служби зайнятості. Також доступний індивідуальний супровід фахівця, який підбирає роботу з урахуванням освіти, досвіду й побажань людини.



Дізнатися більше:

Роботодавцям вигідно працевлаштовувати ВПО, оскільки за це передбачена компенсація.

Компенсація надається за кожен працевлаштований ВПО, якщо:

- ▮ роботодавець перебуває на обліку як платник єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- ▮ заробітна плата працівниць / працівників за повністю виконану місячну (погодинну) норму праці не нижча за мінімальну, встановлену законодавством;
- ▮ роботодавець подав податкову квартальну або річну звітність за останній звітний період на отримання компенсації.

Розмір компенсації дорівнює мінімальній заробітній платі. Виплата надається щомісяця, але не більш ніж 3 місяці — загальне правило;

▮ не більш ніж 6 місяців — для:

- людей з інвалідністю з-поміж ВПО;
- роботодавців, які провадять діяльність у Дніпропетровській, Лоньській, Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській, Херсонській, Чернігівській областях.

Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській, Херсонській, Чернігівській областях.



Дізнатися більше:

Платформа «Прихисток.Робота»

Платформа «Прихисток.Робота» допомагає внутрішньо переміщеним особам знайти роботу та житло після переїзду.

На платформі тисячі вакансій з житлом та десятки тисяч пропозицій роботи саме для ВПО повсій України.

На сайті представлені вакансії для фахівців із досвідом і для тих, хто лише починає свій професійний шлях. Доступні добірки за регіонами та професіями, а також практичні поради щодо працевлаштування.

Для пошуку роботи достатньо створити резюме на платформі «Прихисток.Робота».

Дізнатися більше:



3.2. Власна справа, гранти, навчання

Ваучер на навчання

Ваучер на навчання можуть отримати безробітні з числа ВПО, для яких відсутня робота.

Заявку можна подати:

- онлайн;
- офлайн — у найближчому центрі зайнятості.

Навчання можливе в закладах освіти, які включені до Переліку закладів, що мають право здійснювати діяльність на рівнях:

- вищої освіти;
- фахової передвищої освіти;
- професійної (професійно-технічної) освіти.

Максимальна сума ваучера — 30 280 грн.

Дізнатися більше:



Мікрогрант на власну справу

Мікрогрант — безповоротна, безвідсоткова державна допомога фізичним особам і суб'єктам господарювання, зокрема й ВПО, на створення або розвиток власного бізнесу.

Розмір мікрогранту:

- від 50 000 грн до 150 000 грн — за умови створення мінімум 1 робочого місця;
- 75 000 грн — за умови реєстрації ФОП;
- до 250 000 грн — за умови створення не менше 2 нових робочих місць;
- для осіб віком від 18 до 25 років — до 150 000 грн.

Хто може отримати:

- громадяни України, які не здійснюють діяльність на ТОТ, у зонах бойових дій, рф і рб;
- не перебувають під санкціями, у стані банкрутства чи ліквідації;
- не є фінансовими або страховими установами, фондами чи ломбардами.

Для участі необхідно подати заявку та бізнес-план через портал «Дія», пройти співбесіду у Службі зайнятості, а після схвалення — створити ФОП або юридичну особу та укласти договір мікрогранту.

Дізнатися більше:



Програма «Армія відновлення»

Оплачувана участь у суспільно корисних роботах. Учасники програми «Армія відновлення» залучаються до:

- ▶ допомоги маломобільним групам населення;
- ▶ підтримки Збройних Сил України;
- ▶ робіт на об'єктах життєзабезпечення та в пунктах укриття;
- ▶ відновлення житлових будинків і приміщень, пошкоджених унаслідок бойових дій.

У 2026 році оплата становить:

- ▶ 12 970 грн — стандарт;
- ▶ 17 294 грн — для прифронтових територій і ветеранів.

Дізнатися більше:



Розділ 4

**Інші
соціальні
програми
та пільги
для ВПО**

4.1 Діти, освіта

«Муніципальна няня»

Послуга догляду за дитиною до досягнення 3-річного віку (або 6-річного віку у визначених випадках), що надається для підтримки батьків або опікунів дитини.

Компенсацію можуть отримати:

- батьки або опікуни дитини до 3 років;
- батьки або опікуни дитини, яка потребує додаткового догляду;
- особи з інвалідністю I або II групи, які виховують дитину.

Батьки (офіційні опікуни) мають знайти муніципальну няню, укласти з нею договір і подати документи до найближчого управління з питань соціального захисту населення.

Оплату роботи няні спершу здійснюють батьки, а держава компенсує частину коштів на основі акту виконаних робіт, де зазначені години догляду та сума витрат.

Важливо: для отримання компенсації батьки з числа ВПО або сім'ї, що проживають на територіях, де не працюють дошкільні навчальні заклади, повинні:

- бути працевлаштованими;
- займатися підприємницькою діяльністю (ФОП);
- проходити перепідготовку;
- перебувати на обліку як безробітні (до 6 місяців).

Дізнатися більше:



Харчування дітей ВПО в закладах освіти

Діти з числа ВПО мають право на безоплатне харчування в закладах дошкільної, загальноосвітньої та професійно-технічної освіти незалежно від форми власності чи підпорядкування.

Харчування дітей ВПО здійснюється за бюджетні кошти.

Батьки або особи, які їх замінюють, мають:

- звернутися з заявою про звільнення від плати за харчування до керівництва закладу освіти;
- надати копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Важливо! Деякі місцеві ради, крім перелічених документів, можуть додатково запросити копії свідоцтва про народження дитини та довідки про склад сім'ї.

Дізнатися більше:



Соціальна стипендія

Студенти з числа ВПО віком до 23 років, які навчаються за державним замовленням, мають право на соціальну стипендію:

- у закладах вищої освіти (денна форма) — 1180 грн;
- у закладах фахової передвищої освіти (денна або заочна форма) — 890 грн.

Для отримання соціальної стипендії студенти мають звернутися до закладу освіти за місцем їх навчання із заявою в паперовій або електронній формі. А також подати копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Дізнатися більше:



Спрощений вступ у заклади освіти

ВПО можуть вступати на бюджетні місця за спеціальною квотою-2.

Розмір квоти-2 визначається закладом освіти та правилами вступу відповідного року. У переміщених (тимчасово переміщених) закладах вищої освіти ця квота зазвичай більша.

Скористатися квотою-2 можуть особи, які мають зареєстроване або задеклароване місце проживання на території активних бойових дій чи тимчасово окупованих територіях України станом на визначену дату (залежить від року вступу) та проживали або перемістилися з цих територій.

Крім того, ВПО можуть вступати за спрощеною процедурою.

Це стосується ВПО, які мають зареєстроване або задеклароване місце проживання на території активних бойових дій чи ТОТ України та перебували на ній або переселилися з неї після 1 січня року вступу.

Спрощена процедура передбачає вступ за результатами співбесіди або співбесіди та творчого конкурсу замість національного мультипредметного тесту (НМТ).

За спрощеною процедурою можна вступати до закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти.

Вступ до магістратури (крім медичного, фармацевтичного та ветеринарного напрямів) за цією процедурою не передбачений.

Дізнатися більше:



4.2 Пільги для всіх

Звільнення від оплати ключових реєстраційних послуг

Під час воєнного стану та протягом одного місяця після його припинення мешканці територій активних бойових дій чи ТОТ, а також юридичні особи та ФОПи, зареєстровані або переміщені з таких територій, звільняються від сплати:

- адміністративного збору за державну реєстрацію речових прав на нерухомість;
- плати за надання інформації з Державного реєстру прав у паперовій формі;
- адміністративного збору за реєстрацію змін у ЄДР;
- плати за отримання відомостей із ЄДР у паперовій формі (якщо отримуються про себе);
- державного мита за реєстрацію чи розірвання шлюбу, зміну імені, повторну видачу або виправлення актів цивільного стану, а також видачу витягів із Державного реєстру актів;
- плати за проставлення апостиля на документах органів юстиції, судів, архівів і нотаріусів щодо зазначених осіб.

Хто може скористатися пільгами:

- юридичні особи незалежно від форми власності;
- фізичні-особи підприємці.

Дізнатися більше:



4.3 Літні люди та особи з інвалідністю

Послуги стаціонарного догляду та підтриманого проживання

Отримувачі послуг можуть самостійно обирати надавача послуг стаціонарного догляду або підтриманого проживання, а держава покриває витрати на ці послуги відповідно до їхніх потреб.

Необхідно подати заяву до органу місцевого самоврядування за місцем проживання або перебування.

Дізнатися більше:



Притулок для маломобільних ВПО

Кого стосується:

- осіб з інвалідністю;
- осіб старшого віку;
- осіб із тимчасовими функціональними порушеннями (фізичними, психічними або сенсорними).

Надавач послуги зобов'язаний забезпечити ВПО всім необхідним для тимчасового проживання та базової підтримки, зокрема:

- ліжко-місце та житлово-комунальні послуги;
- необхідний побутовий інвентар, одяг, взуття, одноразове харчування;
- умови для особистої гігієни та санітарного догляду;
- доступ до приготування та споживання їжі, прання особистих речей;
- допомогу у веденні побуту та самообслуговуванні;
- підтримку під час пересування в межах приміщення.

Додаткова підтримка:

- допомога у формуванні соціальних навичок та адаптації;
- супровід у вирішенні життєвих питань;
- сприяння взаємодії з фахівцями, організаціями та установами;
- допомога в отриманні безоплатної правової допомоги.

Після завершення надання послуги (у разі потреби) протягом 3 робочих днів отримувачу забезпечується допомога з переміщенням до обраного місця тимчасового проживання або власного житла. Це здійснює надавач або відповідний орган місцевого самоврядування, а за його відсутності — військова адміністрація.



Дізнатися більше:

Послуга довготривалого медсестринського догляду для ВПО

Послуга передбачає:

- медичну допомогу;
- спеціальний догляд;
- загальний догляд;
- психологічну підтримку;
- надання тимчасового приміщення для проживання

або перебування із забезпеченням житлово-комунальними послугами.

Дізнатися більше:



Розділ 5

Захист прав

5.1. Юридична підтримка

Юридична служба ГО «ВПО Україна» щодня допомагає внутрішньо переміщеним особам розібратися у складних питаннях та знайти правильні рішення.

Ми надаємо безкоштовні консультації щодо державних і місцевих програм підтримки, реєстрів, соціальних виплат, компенсацій, пенсій, житлових питань та інших механізмів, які важливо знати й уміти застосовувати на практиці.

ГО «ВПО Україна» пояснює, консультує та супроводжує з усіх питань, з якими звертаються ВПО.

Окрім цього, організація регулярно проводить відкриті зустрічі з представниками влади — це формат живого діалогу, де внутрішньо переміщені особи можуть напяму поставити свої запитання та отримати відповіді одразу.

Ми створюємо простір, у якому голос ВПО не губиться, а стає частиною рішень, що впливають на життя людей сьогодні та формують впевненість у майбутньому.

Гаряча лінія: +38 066 600-77-88

Звернення до органів влади — інструмент захисту прав.

Право громадян на звернення до органів державної влади гарантоване статтею 40 Конституції України.

Порядок реалізації цього права визначає Закон України «Про звернення громадян», який встановлює процедуру подання звернень, строки їх розгляду та обов'язок органів влади надати відповідь.

Звернення — це не формальність.

Це юридичний механізм захисту прав та законних інтересів, який забезпечує зворотний зв'язок між громадянами та державою.

Види звернень:

- ▮ пропозиція (зауваження) — рекомендації щодо діяльності органів влади;
- ▮ заява (клопотання) — прохання сприяти реалізації прав або повідомлення про їх порушення;
- ▮ скарга — вимога поновити порушені права.

Окремий інструмент — електронна петиція (запроваджена у 2015 році).

Звернення можуть бути індивідуальними або колективними, усними чи письмовими.

Письмове звернення подається поштою, особисто або в електронній формі (зокрема через офіційні сайти органів влади чи портал Дія).

Строки розгляду:

- до 30 днів — загальний строк;
- до 15 днів — якщо питання не потребує додаткового вивчення;
- до 45 днів — у складних випадках (із письмовим повідомленням заявника).

Якщо питання не належить до компетенції органу, звернення пересилається цим органом за належністю протягом 5 днів.

Обов'язкові реквізити звернення:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- адреса проживання;
- суть порушеного питання;
- підпис і дата (для письмового звернення);
- електронна адреса для відповіді (для електронного звернення).

Якщо звернення оформлено з порушенням вимог закону, його повертають із відповідним роз'ясненням не пізніше ніж через 10 днів.

Якщо відповідь не надано або вона не задовольняє:

Рішення, дії чи бездіяльність органу влади можуть бути оскаржені:

- до органу вищого рівня;
- до суду;
- до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008;

електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua;

гаряча лінія: 0 800 501 720, 044 299 74 08.

Важливо: з 15 грудня 2023 року діє Закон України «Про адміністративну процедуру». Більшість заяв і скарг, пов'язаних з отриманням дозволів, ліцензій, соціальних виплат чи інших адміністративних рішень, розглядаються саме за його правилами. Натомість пропозиції та звернення загального характеру — відповідно до Закону «Про звернення громадян».

Додаткова інформація:

Номери телефонів для консультування внутрішньо переміщених осіб та українців, які перебувають на тимчасово окупованих територіях з питань освіти:

Міністерство освіти і науки України:

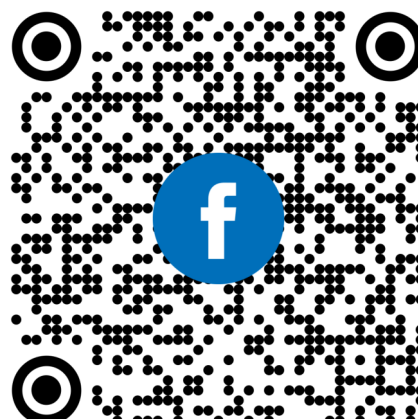
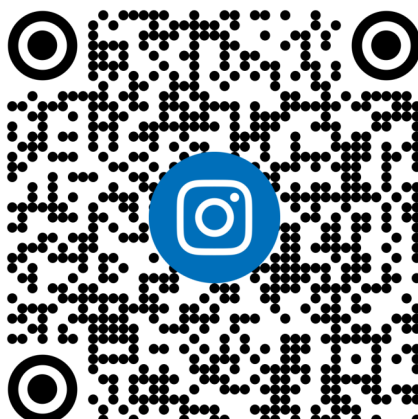
- Дошкільна освіта: 044-481-32-00
- Шкільна освіта: 044-481-47-58, 044-481-47-66
- Професійна освіта: 044-287-82-46
- Фахова передвища, вища освіта: (044) 481-32-61, (044) 481-32-37, (044) 481-32-67, (044) 481-32-64

0 (800) 504 425 — **гаряча лінія з питань освіти для мешканців тимчасово окупованих територій**

1545 — **Урядова гаряча лінія**

5.2. Корисні контакти

Посилання на ресурси ГО «ВПО Україна»



Як зв'язатись з владою релокованих регіонів

Запорізька область

Бердянська районна державна адміністрація, районна військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Незалежної України 57А
+380979550593

Бердянська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 86а; м. Запоріжжя, площа Профспілок, буд. 5
+38997801701; +380994978085; +380997801702

Приморська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 145, к. 303; м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 55А
+380990644314

Василівська районна державна адміністрація, районна військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Гоголя, 60
+380662747591; +380933056369

Василівська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Парамонова, 6
+380688842402; +380984763979

Дніпрорудненська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Гоголя 64
+380684468145

Енергодарська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 226
+380980173725

Кам'янськоДніпровська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, просп. Соборний, буд. 226. каб. № 411
+380667918702

Мелітопольська районна державна адміністрація, районна військова адміністрація

м. Запоріжжя вул. Левка Лук'яненка, 29
+380950164470

Мелітопольська міська рада

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 8
+380982505748

Пологівська районна державна адміністрація, районна військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 57А
+380684844700; +380997505994

Гуляйпільська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 117 Б
+380509909466

Молочанська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 3
+380979530853

Оріхівська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 43А (каб. 8,9,10)
+380996094143

Пологівська міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 64
+380958925226

Токмацька міська військова адміністрація

м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 10
+380668335098

Луганська область

Сіверськодонецька районна військова адміністрація

м. Івано-Франківськ, вул. Чорновола, 128
+380999492559

м. Чернівці, вул. А. Шептицького, 18
+380668171701

Старобільська районна військова адміністрація

м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26а
+380505120457

Щастинська районна військова адміністрація

м. Кропивницький, вул. Чарльза Дарвіна, 25
+380500430544

м. Суми, вул. Магістратська, 29, каб. 2
+380635513511

м. Одеса, проспект Шевченка, 2
+380990132026, +380634258690

Гірська міська військова адміністрація

м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 122
+380972669334

м. Київ, вул. Олекси Тихого, 22
+380938868990

м. Полтава, вул. Миколи Дмитрієва, 7
+390999785622, +380930387916

Черкаська обл., м. КорсуньШевченківський, вул. Героїв Майдану, 9
+380999528691

Дніпропетровської обл., Павлоградський рн, с. Богданівка, вул. Шевченко, 32г
+380731528404

Кремінська міська військова адміністрація

м. Рівне, вул. Кавказька, 9А
+380958209742

Житомирська обл., м. Андрушівка, вул. Київська, 9
+380663428365

м. Київ, вул. Марії Приймаченко, 8
+380991852038

м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89, прим. 9
+380664839248

Лисичанська міська військова адміністрація

м. Дніпро, вул. Княгині Ольги, 2
+380956558606

м. Полтава, вул. Юліана Матвійчука, 115
+380956558615

м. Запоріжжя, вул. Жаботинського, 5
+380956558606

Київська обл., м. Обухів, вул. Київська, 132/2
+380956558617

Лисичанська міська військова адміністрація

м. Київ, вул. М. Ушакова, 8А

+380956558616

Житомирська обл., м. Звягель, пл. Лесі Українки, 15

+380956558506

Попаснянська міська військова адміністрація

м. Харків, майдан Конституції, 1

+380506109227

м. Черкаси, вул. Чехова, 9а

+380506451928

Дніпропетровська обл., м. Самар, вул. Митягіна, 21а

+380501495867

Рубіжанська міська військова адміністрація

м.Вінниця, вул. Коцюбинського, 5

+380981749550

Сватівська міська військова адміністрація

Київська обл., м. Бровари, вул. Героїв України, 30

+380938035273

Сіверськодонецька міська військова адміністрація

м. Дніпро, проспект Петра Калнишевського, 27к

+380509962260

м. Тернопіль, вул. Грушевського, 5а

+380502383801

Старобільська міська військова адміністрація

м. Львів, вул. Виговського І., 29а

+380664016231

Щастинська міська військова адміністрація

Волинська обл., м. Луцьк, проспект Президента Грушевського, 30

+380505764270

Харківська область

Куп'янська районна військова адміністрація

Харківська обл., Куп'янський район, селище Шевченкове, вул. Василя Стуса, 2

+380971457815

Куп'янська міська військова адміністрація Куп'янського району

м. Харків, майдан Свободи 5, Держпром 3 під'їзд, 9 поверх

+380996487539

Вовчанська міська військова адміністрація Чугуївського району

м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром 6 під'їзд, 6 поверх

+380938896789; +380989336198; +380939460596

Донецька область

Бахмутська райдержадміністрація, районна військова адміністрація

м. Дніпро, вул. Михайла Грушевського, 70
+380956035216

Волноваська райдержадміністрація, районна військова адміністрація

м. Дніпро, вул. Володимира Вернадського, буд. 29
+380954805750

Маріупольська райдержадміністрація, районна військова адміністрація

м. Дніпро, вул. Січових стрільців, 91
+380500563949

Покровська райдержадміністрація, районна військова адміністрація

Донецька обл., Краматорський р-н, смт. Олександрівка, вул. Незалежності, 1
+380500427565

Авдіївська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

м. Дніпро, вул. Панікахи, 2.
+380990001321

Бахмутська міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Сімферопольська, 17
+380954987615

Білозерська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

Донецька обл., Покровський район, м. Білозерське, вул. Первія Олександра імені, буд. 4
+380951138262

Вугледарська міська військова адміністрація Волноваського району Донецької області

м. Дніпро, вулиця Володимира Вернадського, будинок 29,
+380668932184

Добропільська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

м. Дніпро, вул. Воскресенська, 41
+380665836448

Дружківська міська військова адміністрація Краматорського району Донецької області

Донецька обл., Краматорський район, м. Дружківка, вул. Соборна, буд. 16
+380662985541

Костянтинівська міська військова адміністрація Краматорського району Донецької області

вул. Свободи, 7, м. Дружківка, Краматорський район, Донецька область, 84206
+380663305657

Курахівська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

вул. Виробнича, буд. 23, с-ще Слобожанське, Дніпровського району Дніпропетровської області
+380995049708

Лиманська міська військова адміністрація Краматорського району Донецької області

вул. Батюка, 23, м. Слов'янськ, Краматорський район, Донецька область, 84116
+380950029298

Мар'їнська міська військова адміністрації Покровського району Донецької області

вул. Василя Сухомлинського, буд. 42, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська обл.
+380509203078

Маріупольська міська військова адміністрація

Маріупольського району Донецької області
Київська область, місто Київ, вулиця Якова Гніздовського, будинок 9
+380673451555

Мирноградська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

вулиця Дніпровська, будинок 125/2, місто Павлоград, Дніпропетровська область
+380995184020

Новгородівська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

Дніпропетровська область, м.Павлоград, вул.Валерія Лобановського, 10
+380999617191

Покровська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Глоби Лазаря, 10
+380800300101

Світлодарська міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

м. Полтава, вул. Гоголя, буд. 7
+380951288553

Сіверська міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

м. Дніпро проспект Дмитра Яворницького, 36; м. Дніпро, вул. Січових Стрільців, 91
+380958039716

Селидівська міська військова адміністрація Покровського району Донецької області

Київська область, Бучанський район, вул. Борщагівська 30А
+380800336454

Соледарська міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

Донецька область, місто Краматорськ, вул. Паркова,51;
Дніпропетровська область, місто Дніпро, проспект Героїв,30Д
+380932338965

Торецька міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

Донецька область, м. Краматорськ, бульвар Краматорський, 22а;
+380669526360

Часовоярська міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області

+380997120359

Волноваська міська військово-цивільна адміністрація Волноваського району Донецької області

+380992997072

Херсонська область

Голопристанська міська військова адміністрація, Таврійська міська військова адміністрація

м. Кривий Ріг, вул. Софії Перовської, буд.6
+380633350311

Каховська міська військова адміністрація

м. Київ, вул. Богдана Гаврилишина, буд.11А
+380689447851

Скадовська міська військова адміністрація, Новокаховська міська військова адміністрація

м. Одеса, вул. Балківська, буд.35/1
+380975995945

Генічеська міська військова адміністрація

м. Вінниця, проспект Космонавтів, буд.30, оф. 403
+380936331710

The image features a white background with two large yellow geometric shapes in the corners. One is a trapezoid in the top-left corner, and the other is a trapezoid in the bottom-right corner. The text is centered in the middle of the page.

ВПО
УКРАЇНА