

Начальник районної
військової адміністрації

Ігор КОВЕРДЯГА

ДОВІДКА
про роботу із зверненнями громадян у
Голованівській районній військовій адміністрації
за січень-грудень 2025 року

Робота із зверненнями громадян у Голованівській районній військовій адміністрації (далі – райвійськкадміністрація) проводиться відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень голови облвійськкадміністрації, райвійськкадміністрації та інших нормативних документів, щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення.

Протягом січня-грудня 2025 року до Голованівської районної військової адміністрації надійшло 256 звернень. Із загальної кількості звернень – 132 письмових, на особистих – 55 та на виїзних прийомах - 40, за допомогою засобів телефонного зв'язку – 29. 118 звернень направлено з Кіровоградського регіонального контактного центру, в тому числі 97 через Урядову “гарячу лінію”. За результатами розгляду звернень, заявникам направлені вичерпні письмові відповіді відповідно до вимог чинного законодавства. Деякі звернення вирішено позитивно (128), на інші надано роз'яснення щодо порядку їх вирішення (123), переслано за належністю – 5 звернень.

Слід зазначити, що кількість звернень зменшилася на 197 в порівнянні з відповідним періодом минулого року (256 за січень-грудень 2025 року та 453 за січень-грудень 2024 року).

За січень-грудень 2025 року надійшло 1 колективне та 1 повторне звернення.

Особлива увага приділяється розгляду звернень громадян найменш соціально захищених категорій: внутрішньо переміщеним особам, членам сімей військовослужбовців ЗСУ, які загинули під час звільнення України від повномасштабного російського вторгнення, військовослужбовцям ЗСУ, які захищають Україну від російських загарбників, членам їх сімей, ветеранам війни та праці, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітним сім'ям, самотнім матерям та іншим категоріям громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Такі звернення розглядаються першочергово особисто керівництвом райвійськкадміністрації.

Відповідно до Плану роботи Голованівської райвійськкадміністрації на 2025 рік відбулися засідання колегії щодо роботи із зверненнями громадян: 28 лютого 2025 року та видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 03 березня 2025 року № 47-р, 24 жовтня 2025 року та видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 28 жовтня 2025 року № 190-р.

За січень-грудень 2025 року проведено 12 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень та за результатами засідання підготовлено протокольні доручення: від 28 січня 2025 року №1; від 20 лютого 2025 року № 2, від 15 квітня 2025 року №3; від 09 червня 2025 року №4; від 12 червня 2025 року №5, від 22 липня 2025 року №6, від 08 серпня 2025 року №7, від 22 серпня 2025 року №8, від 26 вересня 2025 року №9, від 30 вересня 2025 року №10, від 30 жовтня 2025 року №11 та від та від 9 грудня 2025 року №12.

Згідно затвердженого графіку на 2025 рік щодо додержання законодавства роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах апарату районної військової адміністрації, органах місцевого самоврядування Голованівського району, здійснено перевірки: 06 травня 2025 року - виконавчого комітету Благовіщенської міської ради, 20 травня 2025 року - служби у справах дітей районної військової адміністрації, 07 жовтня 2025 року - відділу організації діяльності центрів надання адміністративних послуг, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, 27 жовтня 2025 року – виконавчого комітету Голованівської селищної ради.

Згідно з графіком Дня контролю у 2025 році щодо виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, а також доручень керівництва районної військової адміністрації місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян, було проведено День контролю: 18 лютого 2025 року служби у справах дітей Голованівської райвійськкадміністрації, 09 квітня 2025 року виконавчого комітету Перегонівської сільської ради, 17 липня 2025 року управління соціального захисту населення, 26 вересня виконавчого комітету Надлацької сільської ради, 30 вересня 2025 року архівного відділу районної військової адміністрації, 27 жовтня 2025 року відділу інфраструктури, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства, екології, 14 листопада 2025 року відділу економіки, праці та агропромислового розвитку, 8 грудня 2025 року виконавчого комітету Побузької селищної ради та 11 грудня 2025 року виконавчого комітету Вільшанської селищної ради.

Також згідно затвердженого графіку звітування структурних підрозділів райвійськкадміністрації та голів сільських, селищних, міських рад перед начальником районної військової адміністрації з питань правової роботи із зверненням громадян 19 лютого 2025 року перед головою звітувала начальник управління соціального захисту населення райвійськкадміністрації, 28 березня

2025 року звітував голова Підвисоцької сільської громади, 7 серпня 2025 року - голова Заваллівської селищної ради та 12 листопада 2025 року начальник відділу з питань правової, мобілізаційної роботи, запобігання і виявлення корупції, взаємодії з правоохоронними органами та органами місцевого самоврядування апарату районної військової адміністрації.

На виконання ст. 22 Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України № 109/2008 проводились особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом райдержадміністрації. Всього за січень-грудень 2025 року на таких прийомах побували 95 осіб.

Забезпечено функціонування телефонної "гарячої лінії", під час якої кожен мешканець району може по телефону звернутися з будь-яким питанням. У січні-грудні 2025 року звернулося 29 осіб.

Щодо соціальних виплат на проживання або надання гуманітарної допомоги звернулося 42 внутрішньо переміщених особи.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва районної військової адміністрації та вживаються дієві заходи щодо забезпечення неухильного виконання нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію конституційного права громадян на звернення.

**Завідувач сектору контролю
та звернень громадян апарату
районної військової
адміністрації**

Тетяна КРАСНОПОЛЬСЬКА