

Начальник районної
військової адміністрації

Ігор КОВЕРДЯГА

ДОВІДКА
про роботу із зверненнями громадян у
Голованівській районній військовій адміністрації
за січень-вересень 2026 року

Робота із зверненнями громадян у Голованівській районній військовій адміністрації (далі – райвійськадміністрація) проводиться відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень голови облвійськадміністрації, райвійськадміністрації та інших нормативних документів, щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення.

Протягом січня-вересня 2026 року до Голованівської районної військової адміністрації надійшло 156 звернень. Із загальної кількості звернень – 32 письмових, на особистих – 47 та на виїзних прийомах – 19, за допомогою засобів телефонного зв’язку – 21. 37 звернень направлено з Кіровоградського регіонального контактного центру, в тому числі 3 з Урядової «гарячої лінії». За результатами розгляду звернень, заявникам направлені вичерпні письмові відповіді відповідно до вимог чинного законодавства. Деякі звернення вирішено позитивно (69), на інші надано роз’яснення щодо порядку їх вирішення (85), 1 звернення переслане за належністю та 1 звернення перебуває на розгляді.

Слід зазначити, що кількість звернень зменшилася на 61 в порівнянні з відповідним періодом минулого року (156 за січень-вересень 2026 року та 217 за січень-вересень 2025 року).

Особлива увага приділяється розгляду звернень громадян найменш соціально захищених категорій: внутрішньо переміщеним особам, членам сімей військовослужбовців ЗСУ, які загинули під час звільнення України від повномасштабного російського вторгнення, військовослужбовцям ЗСУ, які захищають Україну від російських загарбників, членам їх сімей, ветеранам війни та праці, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітним сім’ям, самотніми матерями та іншим категоріям громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Такі звернення розглядаються першочергово особисто керівництвом райвійськадміністрації.

У січні-вересні 2026 року проведено 9 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та за результатами засідання підготовлено протокольні доручення.

Згідно з графіком Дня контролю у 2026 році щодо виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, а також доручень керівництва районної військової адміністрації місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян, було проведено День контролю: у січні 2026 року в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації, у лютому 2026 року у службі у справах дітей райвійськадміністрації, у березні 2026 року виконавчого комітету Перегонівської сільської ради, у квітні 2026 року у відділі з питань правової роботи, запобігання і виявлення корупції, взаємодії з правоохоронними органами та органами місцевого самоврядування райвійськадміністрації, у травні виконавчого комітету Побузької селищної ради, у червні відділу організації діяльності центрів надання адміністративних послуг, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації райвійськадміністрації, у липні виконавчого комітету Надлацької сільської ради, у серпні виконавчого комітету Вільшанської селищної ради та у вересні відділу економіки, праці та агропромислового розвитку райвійськадміністрації.

Згідно затвердженого графіку звітування структурних підрозділів райвійськадміністрації та голів сільських, селищних, міських рад перед начальником районної військової адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян у лютому 2026 року звітував голова Благовіщенської міської громади, у квітні 2026 року начальник відділу економіки, праці та агропромислового розвитку райвійськадміністрації та у серпні начальник служби у справах дітей райвійськадміністрації.

На виконання ст. 22 Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України № 109/2008 проводились особисті та особисті виїзні прийоми громадян керівництвом райвійськадміністрації. Всього за січень-вересень 2026 року на таких прийомах побувало 66 осіб.

Забезпечено функціонування телефонної “гарячої лінії”, під час якої кожен мешканець району може по телефону звернутися з будь-яким питанням. У січні-вересні 2026 року звернулося 21 особа.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва районної військової адміністрації та вживаються дієві заходи щодо забезпечення неухильного виконання нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію конституційного права громадян на звернення.

**Завідувач сектору контролю
та звернень громадян апарату
районної військової адміністрації**



Тетяна КРАСНОПОЛЬСЬКА